



Civiltà di cantiere



## Che cosa è ?

### ***Civiltà di cantiere***

**rappresenta uno strumento di supporto e consulenza per aiutare le imprese a migliorare la qualità del rapporto fra il cantiere e la comunità e la propria immagine istituzionale.**

### ***Civiltà di cantiere***

**è un'iniziativa di Ance e Anci e viene operativamente gestita dalla società Grm.**



## Come si aderisce ?

**A Civiltà di cantiere viene iscritto il singolo cantiere e non l'impresa nel suo complesso. Sono fissate quote di iscrizione in relazione all'importo dei lavori (Iva esclusa):**

- |  |         |
|--|---------|
| - fino a 150.000 €                     | 200 €   |
| - da 150.000 a 400.000 €               | 300 €   |
| - da 400.000 a 750.000 €               | 500 €   |
| - da 750.000 a 2.500.000 €             | 1.000 € |
| - da 2.500.000 a 5.000.000 €           | 1.500 € |
| - per ogni 500.000 € oltre i 5.000.000 | 50 €    |

## Quali sono i vantaggi per le imprese?

**Una buona relazione con chi vive e lavora intorno ai cantieri facilita lo svolgimento dei lavori, migliora l'immagine dell'impresa, incontra il favore delle amministrazioni locali e dei committenti.**

**Inoltre, nel caso esista una convenzione con la locale associazione imprenditoriale dell'Ance, il Comune dove è localizzato il cantiere può praticare agevolazioni ai cantieri iscritti a *Civiltà di cantiere*.**



## Quali sono gli impegni per le imprese?

Con l'iscrizione a *Civiltà di cantiere* l'impresa si impegna a rispettare sul proprio cantiere un codice di buona pratica articolato in quattro capitoli:

- *buon vicinato;*
- *attenzione all'ambiente;*
- *ordine e pulizia;*
- *sicurezza e responsabilità.*

L'impresa deve assicurare che tutto il personale di cantiere, i sub-appaltatori e ogni altra persona che lavora nel cantiere comprenda e attui le prescrizioni del codice.



**Tutti i lavori devono essere eseguiti  
prestando attenzione alle esigenze dei vicini  
(residenti, commercianti, scuole, visitatori,  
passanti).**

**Chi vive e lavora nella zona deve essere  
informato sulla programmazione  
dei lavori e sulle attività del cantiere.**



## Attenzione all'ambiente

**La salvaguardia dell'ambiente deve essere attuata evitando ogni tipo di inquinamento, contenendo il rumore delle attività di cantiere, riciclando i materiali di scarto, proteggendo la vegetazione.**



## Ordine e pulizia

**Il cantiere deve essere tenuto pulito e in ordine.**

**I materiali di scarto o i rifiuti non devono essere accumulati in cantiere o dispersi nell'ambiente circostante.**

**La polvere prodotta dalle attività di cantiere deve essere ridotta il più possibile.**





## **Sicurezza e responsabilità**

**Le operazioni di costruzione e i movimenti dei veicoli di cantiere devono essere effettuati in piena sicurezza per i lavoratori, i residenti, i commercianti, i visitatori, i passanti.**



Civiltà di cantiere

## **Quali comportamenti consentono all'impresa di rispettare il codice ?**

***Civiltà di cantiere*** fornisce indicazioni su come rispettare gli articoli del codice attraverso due check list:

- la prima contiene le prescrizioni di base,
- la seconda contiene suggerimenti di ottima pratica che consentono di conseguire l'eccellenza secondo i parametri del codice.

## Buon vicinato: prescrizioni di base

- Comprendere che per tutta la durata dei lavori si è degli intrusi in una comunità radicata e mostrare considerazione e rispetto per le persone che abitano vicino al cantiere e per il pubblico in generale.
- Comunicare ai vicini l'inizio dei lavori, scusandosi per gli inconvenienti e dando il nome e numero di telefono di una persona da contattare.
- Informare il vicinato se ci saranno attività inusuali, per esempio carichi eccezionali, consegne al mattino presto e lavori rumorosi.
- Mantenere la comunicazione con chi vive e lavora nella zona (o i loro rappresentanti) per quanto riguarda le attività del cantiere da prima dell'inizio dei lavori fino al loro completamento.
- Tenere un quaderno delle lamentele e trattare personalmente con le osservazioni del pubblico.
- Evitare di far coincidere le consegne con le ore di punta.
- Limitare l'uso dei parcheggi, specialmente nelle vie adiacenti, e assicurarsi che il parcheggio nelle aree intorno al cantiere avvenga in modo appropriato.
- Mantenere uno standard adeguato di abbigliamento.
- Scoraggiare comportamenti riprovevoli e trattarli con severi provvedimenti disciplinari.
- Mantenere il volume delle radio, se permesse nel cantiere, a un ragionevole livello.
- Mettere a disposizione "punti di osservazione del cantiere" lungo il perimetro.

## Buon vicinato: suggerimenti di ottima pratica

- Autorizzare il direttore di cantiere a trattare direttamente problemi finanziari di piccola entità con i cittadini.
- Tenere disponibile un elenco di nomi e numeri di telefono di tutte le persone potenzialmente impattate dal cantiere in modo da poter personalizzare le comunicazioni.
- Se si ha la possibilità di ottenere un negozio nelle immediate vicinanze del cantiere o se l'ufficio di cantiere può avere un accesso indipendente dal cantiere, usare questa opportunità per creare un ufficio di comunicazione con il pubblico.
- Informare regolarmente il pubblico sull'avanzamento dei lavori attraverso una bacheca posta sul perimetro del cantiere.
- Scrivere ai vicini al termine dei lavori e ringraziarli per la loro pazienza.
- Realizzare plastici o modelli virtuali dell'opera per spiegare meglio al pubblico che cosa si sta realizzando.
- Organizzare visite guidate del cantiere, aperte al pubblico..
- Invitare le scuole vicine a visitare il cantiere e studiare forme di partecipazione dei ragazzi.
- Dare spazio nelle procedure d'istruzione dei subappaltatori ai temi relativi al rapporto col pubblico.
- Incoraggiare gli operai a cambiarsi i vestiti da lavoro quando lasciano il cantiere.
- Fornire agli addetti indumenti con il logo dell'impresa.
- Fornire agli addetti cartellino di riconoscimento con la foto.
- Nel caso di cantieri in zone congestionate creare se possibile un punto di consegna materiali lontano dal cantiere e trasportare da lì con veicoli più piccoli in orari tali da minimizzare il disturbo



### **Come viene verificato il rispetto del codice ?**

L'impresa si impegna ad accettare periodiche visite di controllo, finalizzate a:

- accertare il livello di aderenza del cantiere al codice sulla base delle check list,
- fornire assistenza all'impresa su come migliorare i suoi standard al riguardo.

Frequenza delle visite:

- la prima quando il cantiere è completamente installato e operativo,
- le successive a distanza di sei mesi fino al termine dei lavori.



# Come viene espressa la valutazione ?

In seguito alla visita viene compilato un rapporto di valutazione del livello di rispetto del codice. Per ognuno dei quattro capitoli del codice la valutazione è espressa con un commento qualitativo e un punteggio da 1 a 6:

- 1 - gravemente insufficiente,
- 2 - insufficiente,
- 3 - sufficiente,
- 4 - buono,
- 5 - ottimo,
- 6 - eccellente.

Copia del rapporto viene inviata al responsabile di cantiere e al committente.



## Chi effettua le visite sui cantieri ?

***Civiltà di cantiere*** dispone di una rete di collaboratori su tutto il territorio nazionale. Si tratta di professionisti con consolidata esperienza di cantiere come capicommissa o direttori dei lavori e che condividono le finalità di ***Civiltà di cantiere***.



Civiltà di cantiere

## **Cosa avviene se l'impresa non rispetta il codice ?**

**Se il cantiere ottiene in uno o più dei quattro capitoli del codice un punteggio insufficiente (da 1 a 2,5) viene programmata una seconda visita a breve termine.**

**Se l'inadempienza continua si può arrivare all'esclusione del cantiere da *Civiltà di cantiere*.**





Civiltà di cantiere

## **Cosa avviene se il cantiere ottiene una buona valutazione ?**

**Se il cantiere ottiene un punteggio superiore alla media viene candidato per l'assegnazione annuale di speciali riconoscimenti riservati ai cantieri eccellenti secondo i parametri del codice di buona pratica.**



## A che cosa servono i poster ?

**I poster, che riportano gli articoli del codice e sono personalizzati con i dati del cantiere, devono essere obbligatoriamente esposti lungo il perimetro di cantiere in posizione visibile.**

**Il poster ha una duplice funzione:**

- **comunica ai cittadini gli impegni dell'impresa e a chi rivolgersi per segnalazioni o lamentele,**
- **segnala l'adesione dell'impresa a *Civiltà di cantiere*, promuovendone l'immagine.**