



CORSO IL CONSULENTE DI DIREZIONE

La professione, il processo di consulenza, i fattori chiave, gli strumenti di gestione

Roma 6, 13, 20, 27 giugno – 4 luglio

Gli obiettivi:

- acquisire consapevolezza del ruolo e del contributo che il mercato richiede al consulente di Direzione e Organizzazione;
- acquisire strumenti operativi di gestione delle fasi principali in cui si articola il processo di consulenza;
- acquisire una visione concreta della professione del Consulente di Direzione ispirata ai valori etici e deontologici promossi da APCO;
- acquisire l'identità professionale e lo stile dell'agire consulenziale, in modo coerente con i valori caratteristici della professione

I destinatari:

- **consulenti** che desiderino confrontare i propri modi di operare con gli standard della comunità professionale;
- **manager** che vogliano apprendere le modalità per interpretare il ruolo di consulente dall'interno dell'impresa o anche nella prospettiva di professione per il mercato esterno;
- **junior** che, lavorando in società di consulenza, intendano potenziare o migliorare il proprio "stile professionale".

Il programma

1° giornata: LA PROFESSIONE

- Lo sviluppo della professione
- La Consulenza di Direzione
- I valori e l'etica della professione
- Il Change Management
- Il Consulente: un fornitore di servizi a valore aggiunto

2° giornata: IL CONTROLLO DI GESTIONE

- La costruzione del Business Plan
- Le narrative
- Il piano economico-finanziario
- L'analisi del mercato e della concorrenza

3° giornata: L'OFFERTA E IL CONTRATTO

- La norma UNI 10771 sui servizi di consulenza direzionale
- La struttura e i contenuti del documento di offerta
- La struttura e i contenuti del documento contrattuale

4° giornata: IL MARKETING E IL MERCATO DELLA CONSULENZA

- Il marketing della consulenza per la promozione del consulente e dei servizi di consulenza
- Il consulente e il processo di marketing (acquisizione, nel durante, di mantenimento)
- Il rapporto con gli altri studi di consulenza
- I network

5° giornata: IL PROCESSO DI CONSULENZA

- L'approccio positivo negli interventi di consulenza
- Le fasi e gli output del processo di consulenza
- Criteri / fattori e modalità di un intervento di successo

Quote di partecipazione: Soci APCO: euro 775.00 + Iva - Esterni: euro 930.00 + Iva

Informazioni

Segreteria APCO – Corso Venezia 49, 20121 Milano tel. 02/7750.449 - fax 02/7750.480
e-mail: apco@apcoitalia.it Web <http://www.apcoitalia.it>