

Programma del Corso di “Quality & Design Management nell’Architettura” (Tot. 24 ore) Docente: Ing. Massimo Morganti

Il Corso di “Quality & Design Management nell’Architettura” fornisce competenze per la creazione e lo sviluppo dei *Sistemi di Gestione per la Qualità* nel settore dell’Architettura e delle Costruzioni nell’ambito delle normative della serie *UNI EN ISO 9000:2000*, affrontando contestualmente anche concetti legati al coordinamento multidisciplinare dei processi complessi di progettazione ed esecuzione quali il:

- Project Management;
- Design Review & Control;
- Management delle attività di Verifica e Validazione della Progettazione;
- Quality Planning & Risk Management.

Il Corso è rivolto a dirigenti e dipendenti della Pubblica Amministrazione, liberi professionisti, dirigenti e dipendenti d’impresa, funzionari e responsabili del territorio, ed è articolato in tre giornate, in cui vengono alternati momenti di spiegazione in aula a workshop in cui sono analizzati case studies ed esempi applicativi, come di seguito illustrato.

1° Giornata: Tecniche e strategie di Quality Management: i Sistemi di Gestione per la Qualità Workshop di Quality Management

- *Mattina (4 ore)*

Questa parte del corso fornisce le nozioni fondamentali e gli strumenti operativi per lo sviluppo dei *Sistemi di Gestione per la Qualità* relativi alle attività di progettazione architettonica e di costruzione in rapporto alle normative della serie *UNI EN ISO 9000:2000*.

Saranno illustrate le modalità di gestione per la qualità del progetto, attraverso appropriati documenti ed elaborati gestionali, anche in relazione alle tecniche di Project Management per il governo del processo complesso e la programmazione, l’avvio ed il monitoraggio delle diverse fasi della progettazione ed esecuzione.

- *Pomeriggio (4 ore)*

Sarà svolto un workshop di tecniche e strategie per la gestione in qualità della commessa che attraverso il progetto e lo sviluppo di un approccio metodologico ai Sistemi di Gestione per la Qualità su appropriati case studies, si propone di fornire conoscenze e competenze per la creazione degli elaborati documentali gestionali, quali il *Manuale Qualità*, *le Procedure e le Istruzioni Operative* inerenti il Quality Management delle attività di progettazione e costruzione, anche in relazione alle nozioni illustrate nel corso della mattinata.

2° Giornata: Competenze di Design Management Workshop di Quality & Design Management

- *Mattina (4 ore)*

Saranno illustrati i concetti e le tecniche di Design Management per la gestione multidisciplinare del processo di progettazione anche in relazione alla fase di esecuzione, nell’ottica del Quality Management ed in merito alla legge Quadro in materia di Lavori Pubblici n. 109/1994 e s.m.i. . Saranno trattate le metodologie per coordinare e condurre le attività di Design Review & Control, in relazione all’identificazione di criteri di classificazione e di codificazione degli elaborati progettuali, alla gestione del Project Plan, alla creazione di un Sistema di Controllo di progetto, alla gestione del Quantity Surveying ed al controllo delle Varianti Progettuali.

Il modulo inoltre fornisce trasversalmente le nozioni fondamentali e gli elementi concettuali per le Attività di Verifica e Validazione della Progettazione che attualmente si sono indirizzate verso

l'assistenza alla Struttura di Committenza per il coordinamento degli Organismi di Progettazione.
(segue) Pag. 2 di 2

Corso di "Quality & Design Management nell'Architettura" Docente: Ing. Massimo Morganti

- Pomeriggio (4 ore)

Verrà svolto un workshop di tecniche e strategie per la gestione in qualità della commessa, in relazione alle nozioni ed ai concetti di Design Management illustrate nel corso della mattinata, che attraverso il progetto e lo sviluppo di un approccio metodologico ai Sistemi di Gestione per la Qualità su appropriati case studies, si propone di fornire conoscenze e competenze per la creazione degli elaborati documentali gestionali, quali il *Manuale Qualità*, le *Procedure* e le *Istruzioni Operative* inerenti il Quality Management delle attività di progettazione e costruzione.

3° Giornata: Il Piano della Qualità: concetti di Quality Planning & Risk Management Workshop di Quality Management: Prova Finale

- Mattina (4 ore)

Il corso fornisce elementi per la redazione del *Piano della Qualità* per procedimenti complessi, anche come strumento di pianificazione e programmazione dei servizi di Project Management.

Verranno contestualizzati i principali criteri di impostazione di Quality Planning e le modalità per il coordinamento delle attività di Risk Management legate alle fasi di progettazione e costruzione, che il Project Manager può predisporre e controllare dinamicamente in relazione alle Unità Organizzative della Stazione Appaltante, agli Organismi di Progettazione ed agli eventuali Organismi di Supporto Tecnico ed Amministrativo.

- Pomeriggio (4 ore)

Il Workshop sarà concluso con una prova finale relativa al progetto e allo sviluppo di un Sistema di Gestione per la Qualità, che consisterà in una Simulazione, con i partecipanti suddivisi in gruppi di lavoro, di un caso reale di gestione in qualità della commessa attraverso la creazione degli elaborati documentali gestionali, quali il *Manuale Qualità*, le *Procedure* e le *Istruzioni Operative* inerenti il Quality & Design Management delle attività di progettazione e costruzione, anche in relazione ai diversi ruoli della Stazione Appaltante, degli Organismi di Progettazione e di Supporto Tecnico ed Amministrativo e dell'Impresa Appaltatrice.

Considerazioni e conclusioni finali.