

## QUOTA DI ISCRIZIONE

- Socio UNI (effettivo)/CNIM: Euro 650,00 + IVA 20%
- Non Socio: Euro 800,00 + IVA 20%

E' previsto uno **sconto del 10%** per l'iscrizione al medesimo corso di 3 o più partecipanti appartenenti alla stessa azienda.

## LA QUOTA COMPRENDE:

Documentazione didattica • **Norme UNI 10145:2007 • UNI 10146:2007 • UNI 10148:2007 • UNI 10685:2007 • UNI 11136:2004** • Attestato di partecipazione

## ISCRIZIONE

Si prega di inviare la scheda di iscrizione e copia dell'avvenuto pagamento almeno **7 giorni lavorativi** prima della data di inizio del corso a:

### Centro Formazione UNI

Fax 02 70024474; E-mail: [formazione2@uni.com](mailto:formazione2@uni.com)

Fax 06 6991604; E-mail: [uni.roma@uni.com](mailto:uni.roma@uni.com)

*Le iscrizioni verranno accettate fino ad esaurimento posti*

## MODALITÀ DI PAGAMENTO

**ESCLUSIVAMENTE** tramite bonifico bancario:

*(Indicare titolo del corso, data e sede)*

c/c n° 100000001623 intestato a UNI – INTESA SANPAOLO SPA – Filiale Milano N. 23 – Via Mantova 21, 20135 MI - Cod. ABI: 03069 - Cod. CAB: 01795 - Cod. CIN: E – IBAN IT 11 E 03069 01795 100000001623

## DIRITTO DI RECESSO

Ogni partecipante può fruire del diritto di recesso, facendo pervenire la disdetta per iscritto alla segreteria del Centro Formazione UNI, almeno **3 giorni lavorativi** prima della data di inizio del corso. In tal caso, la quota versata sarà interamente rimborsata. Resta inteso che nessun recesso potrà essere esercitato oltre i termini suddetti e che pertanto qualsiasi successiva rinuncia alla partecipazione non darà diritto ad alcun rimborso della quota di iscrizione versata. È però ammessa, in qualsiasi momento, la sostituzione del partecipante. Ai fini della fatturazione fa fede l'iscrizione.

## PER INFORMAZIONI CONTATTARE:

### Centro Formazione UNI

Tel. 02 70024464; E-mail: [formazione2@uni.com](mailto:formazione2@uni.com)

Tel. 06 69923074; E-mail: [uni.roma@uni.com](mailto:uni.roma@uni.com)

## SCHEDA DI ISCRIZIONE

### CONTRATTUALISTICA DI MANUTENZIONE

#### EVIDENZIARE LA DATA SCELTA

- Milano 7-8 aprile 2008
- Roma 14-15 aprile 2008

*UNI e CNIM si riservano di annullare il corso entro **5 giorni lavorativi** dalla data di inizio, fatte salve eventuali cause di forza maggiore, restituendo quanto già versato dagli iscritti*

NOME

COGNOME

POSIZIONE AZIENDALE *(indispensabile ai fini didattici)*

ENTE/AZIENDA

VIA/PIAZZA N.

CAP CITTÀ PROV.

TEL. FAX

E-MAIL

**DATI INTESTAZIONE FATTURA (OBBLIGATORI)**

RAGIONE SOCIALE

VIA/PIAZZA (SEDE LEGALE) N.

CAP CITTÀ PROV.

TEL. FAX

P.IVA/C.F.

*Vi autorizzo al trattamento dei dati personali ai sensi del D. Lgs 196/03*

DATA E FIRMA

*Vi autorizzo al trattamento dei miei dati per l'invio di materiale promozionale* sì  no

DATA E FIRMA

**UNI** e **CNIM** ORGANIZZANO, SU RICHIESTA, CORSI DI FORMAZIONE PRESSO LE AZIENDE



Comitato Nazionale Italiano per la Manutenzione



## CORSO DI FORMAZIONE

### CONTRATTUALISTICA DI MANUTENZIONE

**AI PARTECIPANTI SARANNO FORNITE LE  
NORME UNI 10145:2007  
UNI 10146:2007 - UNI 10148:2007 -  
UNI 10685:2007 E UNI 11136:2004**

**MILANO**

7-8 APRILE 2008

**ROMA**

14-15 APRILE 2008

**SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ  
CERTIFICATO UNI EN ISO 9001:2000**

## PRESENTAZIONE

Il corso di formazione "Contrattualistica di Manutenzione" ideato da UNI e CNIM, rappresenta un'occasione di formazione e qualificazione di figure che ricoprono ruoli, anche a livello gerarchicamente elevato, nel campo della progettazione e della gestione della manutenzione.

### OBIETTIVI

Il corso si propone di:

- approfondire le conoscenze nell'ambito dei contratti e della disciplina degli appalti,
- far conoscere la normativa tecnica UNI per la contrattualistica di manutenzione,
- approfondire le conoscenze dell'outsourcing di manutenzione e del global service,
- approfondire le conoscenze dei contratti di gestione di servizi plurimi nell'ambito del facility management,
- analizzare alcuni modelli contrattuali di outsourcing di manutenzione e del global service.

### DESTINATARI

Il corso si rivolge a dirigenti e quadri responsabili del servizio di manutenzione di Enti pubblici e privati, aziende industriali, aziende erogatrici di servizi di manutenzione, consulenti

**L'UNI** - Ente Nazionale Italiano di Unificazione è l'organismo di normazione che provvede in Italia all'elaborazione e pubblicazione delle norme tecniche di applicazione volontaria ed è riconosciuto come tale dalla Direttiva Europea 83/189/CEE del marzo 1983, recepita dal Governo Italiano con la Legge n. 317 del 21 giugno 1986.

**Il CNIM** - Comitato Nazionale Italiano per la Manutenzione è un Comitato senza fini di lucro nato al fine di diffondere la cultura della Manutenzione e riconosciuto dal Ministero dello Sviluppo Economico come l'Istituto che meglio in Italia può occuparsi di coordinare l'elaborazione di studi e ricerche per lo sviluppo delle imprese di gestione e manutenzione di opere e impianti (DM 16/12/99).

### DOCENTI

Pier Giuseppe MUCCI, Giovanni PAPPALARDO,  
Roberto RAVAGLIA

## PROGRAMMA

### PRIMO GIORNO

- Introduzione
- Normativa tecnica per la manutenzione
- Contrattualistica di manutenzione
- Tipologie contrattuali: linee guida generali (UNI EN 13269), il contratto tradizionale (UNI 10146) – il global service (UNI 10685), il global service per i patrimoni immobiliari (UNI 11136)
- Criteri generali per la stesura di un contratto di manutenzione
- Il corpo del contratto di manutenzione e le clausole tipiche
- La gestione del contratto (UNI 10148) e il permesso di lavoro (UNI 10449)
- Cenni sul rapporto fra la manutenzione e il facility management (UNI EN 15221-1 e UNI EN 15221-2)
- Criteri per la qualificazione dei fornitori di manutenzione: UNI 10145
- Contrattualistica per il global service: criteri per la definizione dei risultati
- *Caso di studio 1 - Global service di manutenzione*

### SECONDO GIORNO

- Disciplina privata
- Requisiti tecnici, gestionali e giuridici nei contratti di global service: UNI 10685 e UNI 11136
- *Caso di studio 2 – Outsourcing di manutenzione*
- Le forme di esternalizzazione per la manutenzione
- Organizzazione e gestione diretta e indiretta
- *Caso di studio 3 - Global service P.A.*

### ORARI

<i>Registrazione partecipanti:</i>	ore	9.00-9.15
<i>Corsi:</i>	ore	9.15-17.30

## COME RAGGIUNGERE LE SEDI DEL CORSO:

### MILANO - VIA SANNIO, 2

#### IN AUTO:

Tangenziale Est di Milano: uscita Corvetto direzione Corso Lodi. Via Sannio è una traversa di Piazzale Lodi.

#### IN TRENO:

Stazione Centrale: prendere la metropolitana M3 (linea gialla) direzione San Donato. Scendere alla fermata Lodi T.I.B.B. (8 fermate): via Sannio è una traversa di Piazzale Lodi a pochi minuti dalla fermata della metropolitana.

#### IN AEREO:

#### Dall'Aeroporto "Malpensa"

Pullman "MALPENSA SHUTTLE" (partenza ogni 30 min.): all'arrivo alla Stazione Centrale di Milano seguire le indicazioni sopra riportate (circa 70 min.). Treno "MALPENSA EXPRESS" (partenza ogni 30 min.): si arriva alla Stazione Ferrovie Nord (Piazza Cadorna) in circa 40 min. Prendere la metropolitana M1 (linea rossa) direzione Sesto F.S. Scendere alla fermata di Piazza Duomo (3 fermate). Prendere la metropolitana M3 (linea gialla) direzione San Donato. Scendere a Lodi T.I.B.B. (4 fermate): via Sannio è una traversa di Piazzale Lodi a pochi minuti dalla fermata della metropolitana.

#### Dall'Aeroporto "Linate"

Prendere l'autobus 73 (direzione Corso Europa). Scendere in Corso XXII marzo/ang. Viale Campania e prendere il filobus 90 direzione Isonzo. Scendere alla fermata Umbria-Lodi (9 fermate).

### ROMA - VIA DEL COLLEGIO CAPRANICA, 4

#### IN TRENO:

Stazione Termini: prendere autobus 175 in Piazza dei Cinquecento. Scendere in Via di S. Claudio angolo Via del Corso. L'UNI è a 5 minuti di cammino in direzione Pantheon.

#### IN AEREO:

Aeroporto "Fiumicino L. Da Vinci": treno Leonardo Express (partenza ogni 30 minuti). All'arrivo alla Stazione Termini (circa 40 minuti) seguire le indicazioni sopra riportate.