

Programma del Corso di “Quality, Design & Construction Management nell’Architettura e nelle Costruzioni” (Tot. 32 ore)

Ordine degli Architetti di Roma e Provincia

Docente: Ing. Massimo Morganti

Il Corso di “Quality, Design & Construction Management nell’Architettura e nelle Costruzioni” fornisce competenze per la creazione e lo sviluppo dei *Sistemi di Gestione per la Qualità* nel settore dell’Architettura e delle Costruzioni nell’ambito delle normative della serie *UNI EN ISO 9000* e del *Codice degli Appalti Pubblici Dlgs 163/2006*, affrontando contestualmente anche concetti legati al coordinamento multidisciplinare dei processi complessi di Progettazione ed Esecuzione quali il:

- Total Quality Management;
- Design Review & Control;
- Construction Management;
- Quality Planning.

Il Corso è rivolto a dirigenti e dipendenti delle Società di Servizi, delle Imprese di Costruzioni, degli Studi Professionali e della Pubblica Amministrazione, manager, liberi professionisti, responsabili qualità ed addetti al Sistema Qualità ed è articolato in quattro giornate, in cui vengono alternati momenti di spiegazione in aula a workshop in cui sono analizzati opportuni casestudies come di seguito illustrato.

1° Giornata: Tecniche e strategie di Quality Management: i Sistemi di Gestione per la Qualità nell’Architettura e nelle Costruzioni. Workshop di Quality Management.

- Mattina (4 ore)

Questa parte del corso fornisce le nozioni fondamentali e gli strumenti operativi per lo sviluppo dei *Sistemi di Gestione per la Qualità* relativi alle attività di Progettazione e di Costruzione in rapporto alle normative della serie *UNI EN ISO 9000* e al *Codice degli Appalti Pubblici Dlgs 163/2006*.

Verranno illustrate le modalità di gestione in Qualità del Progetto e della Costruzione, attraverso appropriati documenti ed elaborati gestionali, anche in relazione alle tecniche di Total Quality Management per il governo del processo complesso e la programmazione, l’avvio ed il monitoraggio delle diverse fasi della progettazione ed esecuzione.

- Pomeriggio (4 ore)

Verrà svolto un workshop di tecniche e strategie per la gestione in qualità della commessa che attraverso il progetto e lo sviluppo di un approccio metodologico ai Sistemi di Gestione per la Qualità su appropriati case studies, si propone di fornire conoscenze e competenze per la creazione degli elaborati documentali gestionali, quali il *Manuale Qualità, le Procedure e le Istruzioni Operative*, conformi ai requisiti richiesti dalla Norma, inerenti il Quality Management delle attività e dei processi interni alle Imprese, alle Società di Servizi, agli Studi Professionali, anche in relazione alle nozioni illustrate nel corso della mattinata.

2° Giornata: Quality Management in relazione alle tecniche di Design Management. Workshop di Quality & Design Management.

- *Mattina (4 ore)*

Verranno illustrati i concetti e le tecniche di Quality Management per la gestione delle diverse fasi del Processodi Progettazione, nell'ottica del Design Management ed in merito alla creazione di Sistemi di Gestione per la Qualità snelli, funzionali e conformi ai requisiti richiesti dalla Norma UNI EN ISO 9001:2000.

Verranno inoltre trattate le metodologie per coordinare e condurre in Qualità le attività di Design Review & Control, in relazione alla gestione di un Project Plan, alla definizione di un sistema di Controllo e Monitoraggio degli Elaborati Progettuali, alla creazione di un Sistema di Controllo del processodi Validazione del Progetto.

- *Pomeriggio (4 ore)*

Verrà svolto un workshop di tecniche e strategie per la gestione in qualità della commessa, in relazione alle nozioni ed ai concetti di Design Management illustrati nel corso della mattinata, che attraverso il progetto e lo sviluppo di un approccio metodologico ai Sistemi di Gestione per la Qualità su appropriati case studies, si propone di fornire conoscenze e competenze per la creazione degli elaborati documentali gestionali, quali il *Manuale Qualità, le Procedure e le Istruzioni Operative*, conformi ai requisiti richiesti dalla Norma, inerenti il Quality Management delle attività e dei processi di Progettazione nell'ambito delle Imprese, delle Società di Servizi e degli Studi Professionali.

3° Giornata: Quality Management in relazione alle tecniche di Construction Management.

Workshop di Quality & Construction Management.

- *Mattina (4 ore)*

Verranno illustrati i concetti e le tecniche di Quality Management per la gestione del Processodi Costruzione, nell'ottica del Construction Management ed in merito alla creazione di Sistemi di Gestione per la Qualità snelli, funzionali e conformi ai requisiti richiesti dalla Norma UNI EN ISO 9001:2000.

Verranno inoltre trattate le metodologie per coordinare e condurre in Qualità sia le attività di Direzione Lavori che di Direzione Tecnica d'Impresa, in relazione alla gestione delle diverse fasi costruttive ed ai momenti di monitoraggio e controllo dell'esecuzione.

- *Pomeriggio (4 ore)*

Verrà svolto un workshop di tecniche e strategie per la gestione in qualità della commessa, in relazione alle nozioni ed ai concetti di Construction Management illustrati nel corso della mattinata, che attraverso il progetto e lo sviluppo di un approccio metodologico ai Sistemi di Gestione per la Qualità su appropriati case studies, si propone di fornire conoscenze e competenze per la creazione degli elaborati documentali gestionali, quali il *Manuale Qualità, le Procedure e le Istruzioni Operative*, conformi ai requisiti richiesti dalla Norma, inerenti il Quality Management delle attività e dei processi di Costruzione nell'ambito delle Imprese, delle Società di Servizi e degli Studi Professionali.

4° Giornata: Il Piano di Qualità di Costruzione e di Installazione: concetti di Quality Planning.

Workshop di Quality Management: Prova Finale.

- Mattina (4 ore)

Il corso fornisce elementi per la redazione del *Piano di Qualità di Costruzione e di Installazione*, strumento obbligatorio di pianificazione e programmazione del processo di Costruzione per interventi complessi secondo le vigenti norme in materia di Lavori Pubblici.

Verranno contestualizzati i principali criteri di impostazione di Quality Planning e le modalità per il coordinamento delle attività di previsione, pianificazione e programmazione delle condizioni, sequenze, modalità, strumentazioni, mezzi d'opera e fasi delle attività di controllo da svolgersi nella fase esecutiva.

- Pomeriggio (4 ore)

Il Workshop sarà concluso con una prova finale relativa al progetto e allo sviluppo di un Sistema di Gestione per la Qualità, che consisterà in una Simulazione, con i partecipanti suddivisi in gruppi di lavoro, di un caso reale di gestione in qualità della commessa attraverso la creazione degli elaborati documentali gestionali, quali il *Manuale Qualità, le Procedure e le Istruzioni Operative* inerenti il Quality Management delle attività di progettazione e costruzione, anche in relazione ai diversi ruoli della Stazione Appaltante, degli Organismi di Progettazione e di Supporto Tecnico ed Amministrativo e dell'Impresa Appaltatrice.

Considerazioni e conclusioni finali.