

Nome dell'organizzazione/società:
Nome del contatto:
Indirizzo e-mail:
Telefono:

**Indagine sui sistemi esistenti
per l'accreditamento della formazione e per la certificazione
di installatori di impianti di fonti rinnovabili di energia (RE)**

Lo scopo del questionario è quello di raccogliere informazioni sui sistemi già esistenti per la certificazione e/o l'accreditamento nel suo comune/regione. La preghiamo di rispondere alle domande sottostanti che sono state suddivise in sei sezioni come di seguito indicate. Se non le ritiene pertinenti al suo ambito di attività compili solo le sezioni dove possiede le informazioni corrette. Le sezioni sono le seguenti:

- Procedura per ottenere la certificazione;
- Procedura per mantenere/ rinnovare la certificazione;
- Formazione relativa alla certificazione;
- Processo di verifica;
- Tools PR/commerciali;
- Commenti personali

Nel rispondere alle domande, consideri per cortesia le seguenti definizioni:

La Certificazione prevede che un installatore dimostri le conoscenze, le abilità e le competenze necessarie, tipicamente richieste ad un professionista per installare in modo competente, mantenere e rilevare/risolvere problemi inerenti a impianti RE di piccola taglia. Tale certificazione generalmente si ottiene attraverso programmi di formazione per installatori. La certificazione può essere attribuita ad una persona che abbia dimostrato di possedere le conoscenze, le abilità e le competenze richieste, oppure ad una società in cui uno o più dipendenti dimostrino le necessarie conoscenze, abilità e competenze richieste.

I programmi di formazione, a loro volta, hanno bisogno di essere accreditati da un'autorità attendibile per essere certi che si applichino standard formativi sufficientemente rigorosi ed uniformi e che siano adeguatamente realizzati per raggiungere gli obiettivi prefissati.

INFORMAZIONI GENERALI

1. **Nome dell'organizzazione/società che gestisce il processo di certificazione**
2. **Tipo di organizzazione/ società? (pubblica/privata/associazione)**
3. **Descriva brevemente le attività dell'organizzazione/ società**
4. **L'organizzazione/società ha attuato un processo di certificazione che segue uno standard (ad esempio ISO 17024, ISO 17021...)?** Sì No
 - *Se sì, quali standard*
 - *Qual è l'organismo di certificazione in questo processo? (Istituzione indipendente e/o parte terza ufficialmente accreditata?)*
5. **Quali tecnologia sono previste dal processo di certificazione?**
 - impianti termo solari
 - impianti solari fotovoltaici
 - sistemi di riscaldamento a biomasse
 - pompe di calore
 - installazioni di pompe di calore di sonde geotermiche
6. **La certificazione è relativa ad una persona o alla società?**
 - *Se relativa ad una persona, deve essere necessariamente un installatore?*
 Sì No
 - *Se relativa alla società, è una società di installazione, una società commerciale od altro (se così, specifichi quale gentilmente)*
7. **Il processo di certificazione è volontario o obbligatorio?** Volontario
 obbligatorio
La certificazione è legata ad un sistema di garanzia, un'assicurazione particolare, un sistema di incentivi per i consumatori...? *(se così, specifichi quale gentilmente)*
8. **Potrebbe fornire il numero delle certificazioni attribuite?**
9. **Da quando è stato messo in atto il sistema di certificazione?**

PROCESSO DI CERTIFICAZIONE

10. Quali sono i requisiti legali per ottenere una certificazione?

- Indichi quali sono i documenti legali che l'installatore deve fornire (ad esempio la formazione professionale, l'esame nel caso in cui si tratti di società di certificazione: documenti che attestino l'esistenza della società, adempimento dell'obbligo delle tasse).
- La preghiamo di indicare qualsiasi assicurazione obbligatoria che l'installatore/ società abbia dovuto sottoscrivere (ad esempio responsabilità civile, responsabilità per 10 anni) :

11. Quali sono le abilità tecniche richieste?

11.1. L'installatore dimostra le sue abilità tecniche fornendo

- Prove/attestati di esperienza professionale rilevante? Sì No
Se sì, quali?
- Formazione pertinente al settore ?
 Sì No
- Altri (specificare):

11.2. Se è richiesta documentazione attestante l'esperienza /installazione:

- L'installatore deve fornire i riferimenti dell'installazione? Sì No
Se sì,
 - quale è il numero minimo di impianti richiesto ?
 - è richiesto una taglia minima di impianto? Sì No
 - esistono formulari standard da riempire? Sì No
(se sì, la preghiamo di fornirci i documenti)
 - Questi impianti sono stati controllati da un auditor ? Sì No
- L'installatore deve avere un minimo di anni di esperienza nel settore specifico?
 Sì No

Se sì, quanti anni di esperienza sono richiesti?

Altro:

11.3. Se viene richiesta la formazione, l'installatore deve fornire

- Attestato di frequenza al corso di formazione? Sì No
- Prova di buona riuscita dell'esame? Sì No
- altro:

11.4. La formazione professionale o le conoscenze acquisite con l'esperienza sono riconosciute come formazione rilevante?

Sì No

11.5. Esistono requisiti per le persone all'interno dell'organismo di certificazione che decidano se concedere la certificazione o no (ad esempio la partecipazione a corsi di formazione, esperienza lavorativa...)?

Sì No

Se sì, li descriva:

12. Quali sono le condizioni di obblighi e responsabilità:

12.1. Per quanto tempo la certificazione è valida?

12.2. La parte certificata deve rinnovare la certificazione in base al periodo di responsabilità?

Sì No

Se sì, quanto spesso?

Il gruppo certificato firma un contratto /accordo? Sì No

12.3. Altro:

13. Quali sono i costi della certificazione?

14. Ulteriori informazioni:

MANTENIMENTO/ RINNOVO DELLA CERTIFICAZIONE

15. Quali sono i requisiti legali per il rinnovo della certificazione?

Indichi i documenti legali e le assicurazioni che la parte certificata deve fornire (cf 11.)

16. Come la parte certificata può provare che ha ancora le abilità tecniche per mantenere/rinnovare la certificazione?

16.1. La parte certificata deve attestare che è stata attiva nel settore, fino ad ottenere la certificazione, fornendo i riferimenti delle installazioni? Sì
No

16.2. Se vengono richiesti le referenze di esperienza/installazione, i requisiti sono gli stessi del punto 12.2? Sì No

16.2.1.1. *in caso di risposta negativa, spieghi per cortesia cosa sono i nuovi requisiti in merito all'esperienza/installazione:*

16.3. La parte certificata deve frequentare un ulteriore corso di formazione per rinnovare la certificazione?

Sì No

- *Se sì quale è la durata del corso di formazione?*
- *Se sì quale è l'intervallo di tempo dopo il quale l'installatore deve frequentare un altro corso?*

17. Quanto spesso la parte certificata deve rinnovare la certificazione?

18. Quali sono i costi per rinnovare/mantenere la certificazione?

19. Ulteriori informazioni:

Addestramento

20. Centro di addestramento: nel caso in cui l'addestramento sia erogato da un centro, quali sono i requisiti per diventare un centro di addestramento accreditato?

20.1. Il centro di addestramento deve dimostrare di avere esperienza pregressa in quel settore specifico? Sì No

Se sì, indichi quali sono i prerequisiti:

20.2. Esistono requisiti tecnici per il centro di addestramento o per i loro laboratori e il centro di addestramento deve provare la propria competenza formativa?

Sì No

Se sì, la preghiamo di indicare quali sono i requisiti tecnici:

20.3. In che modo deve essere verificata la competenza nell'addestramento?

20.4. Esistono dei requisiti per docenti di un centro di addestramento (ad esempio, la frequenza di un corso di formazione per docenti, esperienza lavorativa....)

Sì No

se sì, quali?

20.5. nel caso in cui i docenti debbano frequentare un corso di formazione per formatori, potrebbe fornire una breve descrizione degli standard formativi per i formatori (esercizi teorici e /o pratici...):

20.6. Come sono stati elaborati gli standard formativi per formatori (ad esempio su iniziativa nazionale, o da un progetto europeo, un gruppo di lavoro di esperti...) e come sono stati aggiornati?

20.7. Il centro di addestramento firma un contratto/accordo? Se è così, quali sono i gruppi contraenti?

20.8. Quali sono i contributi che il centro formativo deve affrontare?

21. Corso di addestramento per installatori (persone): descriva gli standard formativi per installatori:

21.1. A chi si rivolge?

21.2. Quale è la durata dell'addestramento?

21.3. L'installatore deve dimostrare di possedere prerequisiti ottenuti in quel settore? Sì No

Se sì, indichi quali sono i prerequisiti (in termini di istruzione, esperienza):

21.4. Potrebbe descrivere brevemente gli standard formativi per installatori (esercizi teorici/ pratici, durata degli esercizi pratici...):

21.5. L'installatore deve fare un esame finale? Sì No

○ Se sì prego indichi che tipo di esame (esame, MCQ, esposizione orale davanti ad una commissione...)

○ Quale è il punteggio minimo richiesto per superare l'esame?

21.6. Un installatore potrebbe prendere parte all'esame finale senza aver frequentato il corso di formazione?

21.7. Come è reso disponibile il materiale formativo ? (copie cartacee, versioni elettroniche...)

21.8. Il materiale sarà reso disponibile al pubblico? Sì No

Se no, è possibile acquistarlo? Sì No

21.9. In che modo sono stati elaborati gli standard formativi per installatori? (ad

esempio attraverso una iniziativa nazionale, un progetto europeo, un gruppo lavorativo di esperti)

21.10. Il corso di formazione è obbligatorio o volontario per ottenere la certificazione?
obbligatorio volontario

22. Ulteriori informazioni:

AUDIT

23. Il processo di certificazione prevede un audit? Se sì, quale deve essere l'elemento principale dell'audit?

24. Come vengono realizzati gli audit?

- Da un parte terza dall'organismo di certificazione
- Che tipo di verifiche? durante i lavori dopo avere fatto l'installazione
- Da cosa scaturiscono gli audit? determinate da reclami requisiti di installazione

25. In che modo vengono elaborati i risultati degli audit? Esistono diversi tipi di categorie di risultati? Recesso o sospensione della certificazione?

26. Come sono stati elaborati gli standard degli audit? (ad esempio attraverso una iniziativa nazionale, un progetto europeo, un gruppo lavorativo di esperti...) e come vengono aggiornati?

Potrebbe fornire, se ne esistono, degli standard di audit?

27. L'audit viene svolto con una certa regolarità? Si No

Se sì, spieghi i risultati/effetti della valutazione sull'addestramento:

28. Quante verifiche sono state svolte fino ad ora?

Annualmente:

In totale:

29. Quanto costa un audit?

30. Ulteriori informazioni:

Strumenti di promozione/Marketing

31. Ha mai svolto una campagna commerciale per la promozione del suo sistema di certificazione/accreditamento ? Sì No

Se sì, la campagna ha avuto luogo:

- Durante il lancio dello schema di certificazione
- Per la durata dello schema di certificazione
- In momenti diversi (per aumentare la consapevolezza all'interno del gruppo considerato)

32. Il suo sistema di certificazione/accreditamento è composto da strumenti commerciali/PR per installatori: Sì No

Se sì: descriva questi strumenti e riporti degli esempi:

COMMENTI PERSONALI

33. Quali sono o dovrebbero essere, secondo lei, i due più importanti vantaggi per essere certificati?

34. Quali sono o dovrebbero essere i due maggiori ostacoli da rimuovere nel mettere in atto un processo di certificazione?