

Avviso nel sito web TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:83046-2016:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Roma: Servizi di consulenza sanitaria e di sicurezza
2016/S 050-083046**

Bando di gara

Servizi

Direttiva 2004/18/CE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto

INAIL — Istituto Nazionale per l'Assicurazione contro gli Infortuni sul lavoro

Piazzale Giulio Pastore 6

Punti di contatto: Direzione Centrale Acquisti

All'attenzione di: Elisabetta Ammendola

00144 Roma

ITALIA

Telefono: +39 0654872057

Posta elettronica: e.ammendola@inail.it

Fax: +39 0654873494

Indirizzi internet:

Indirizzo generale dell'amministrazione aggiudicatrice: <http://www.inail.it>

Ulteriori informazioni sono disponibili presso: I punti di contatto sopra indicati

Il capitolato d'oneri e la documentazione complementare (inclusi i documenti per il dialogo competitivo e per il sistema dinamico di acquisizione) sono disponibili presso:

Direzione Centrale Acquisti

P.le Giulio Pastore 6

Roma

ITALIA

Indirizzo internet: <http://www.inail.it>

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate a: I punti di contatto sopra indicati

I.2) Tipo di amministrazione aggiudicatrice

Altro: ente pubblico non economico

I.3) Principali settori di attività

Protezione sociale

I.4) Concessione di un appalto a nome di altre amministrazioni aggiudicatrici

L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici: no

Sezione II: Oggetto dell'appalto

II.1) Descrizione

II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice:

Procedura aperta per l'affidamento dell'Organizzazione e Gestione del Servizio Contact Center, denominato SuperAbile INAIL, per la fornitura di informazioni e consulenza in materia di disabilità, costituito da Call Center, Portale specializzato e Rivista integrati.

II.1.2) Tipo di appalto e luogo di consegna o di esecuzione

Servizi

Categoria di servizi n. 27: Altri servizi

Luogo principale di esecuzione dei lavori, di consegna delle forniture o di prestazione dei servizi: La sede del Call Center dovrà essere ubicata nel territorio di Roma Capitale.

Codice NUTS ITE43

II.1.3) Informazioni sugli appalti pubblici, l'accordo quadro o il sistema dinamico di acquisizione (SDA)

L'avviso riguarda un appalto pubblico

II.1.4) Informazioni relative all'accordo quadro

II.1.5) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti

L'appalto riguarda l'affidamento di:

a) Organizzazione e gestione del servizio di Contract Center, denominato «SuperAbile INAIL» per la fornitura di informazioni e consulenza in materia di disabilità, costituito da Call Center, Portale specializzato e Rivista integrati; b) la progettazione e la realizzazione di servizi opzionali, da intendersi eventuali in quanto attivabili solo a richiesta dell'INAIL, quali applicazioni mobile, progettazione di offerta formativa e informativa anche online rivolta ai servizi sociali interni ed esterni all'INAIL, qualificazione e certificazione di strutture turistiche e di applicazioni multitouch.

II.1.6) Vocabolario comune per gli appalti (CPV)

71317210

II.1.7) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

II.1.8) Lotti

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.1.9) Informazioni sulle varianti

Ammissibilità di varianti: no

II.2) Quantitativo o entità dell'appalto

II.2.1) Quantitativo o entità totale:

Valore stimato, IVA esclusa: 8 800 000 EUR

II.2.2) Opzioni

Opzioni: no

II.2.3) Informazioni sui rinnovi

L'appalto è oggetto di rinnovo: no

II.3) Durata dell'appalto o termine di esecuzione

Durata in mesi: 48 (dall'aggiudicazione dell'appalto)

Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

III.1) Condizioni relative all'appalto

III.1.1) Cauzioni e garanzie richieste:

Cauzione provvisoria: 88 000 EUR. Cauzione definitiva: nella misura e con le modalità di cui all'art.113 del D.Lgs. 163/2006 e di cui all'art. 15 del Capitolato d'Oneri.

III.1.2) Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia:

Fondi INAIL.

III.1.3) Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto:

Vedi Disciplinare di gara.

III.1.4) Altre condizioni particolari

La realizzazione dell'appalto è soggetta a condizioni particolari: sì

Descrizione delle condizioni particolari: Ai sensi dell'art. 69 del D.Lgs 163/2006, al fine di salvaguardare i livelli occupazionali, l'affidatario si impegna ad assorbire, in via prioritaria, per il periodo di durata dell'appalto, il personale già impiegato dagli attuali affidatari — ivi inclusi i soci lavoratori di cooperative sociali — a condizione che il numero e la qualifica degli stessi siano armonizzabili con l'organizzazione di impresa dell'aggiudicatario e con le esigenze tecnico-organizzative e di manodopera previste per l'esecuzione del servizio, secondo le modalità stabilite nell'art.6 del Capitolato d'Oneri.

III.2) Condizioni di partecipazione

III.2.1) Situazione personale degli operatori economici, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: 1) iscrizione nel Registro della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura; 2) possesso della Certificazione di qualità UNI EN ISO 9001, ai sensi delle norme europee della serie UNI CEI EN 45000 e della serie UNI CEI EN ISO/IEC 17000, relativa alle attività oggetto di gara.

III.2.2) Capacità economica e finanziaria

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: 1) fatturato specifico per servizi analoghi a quelli oggetto del presente affidamento riferito agli ultimi 3 esercizi (2013-2014-2015) pari ad almeno 6 000 000 EUR IVA esclusa (di cui il 51 % riferito all'attività di call center, il 25 % all'attività di gestione di un portale e il 24 % all'attività di redazione di riviste). Per le imprese che abbiano iniziato l'attività da meno di 3 anni, i requisiti di fatturato dovranno essere rapportati al periodo di attività secondo la seguente formula: $(\text{fatturato richiesto}/3) \times \text{anni di attività}$; 2) almeno 2 idonee referenze bancarie rilasciate da istituti bancari o intermediari autorizzati ai sensi del D.Lgs. 1.9.1993, n. 385; nel caso in cui il concorrente non sia in grado, per giustificati motivi, di dimostrarne il possesso, trova applicazione quanto previsto dall'art. 41, comma 3 del D.Lgs. 163/2006.

III.2.3) Capacità tecnica

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

1) esecuzione nell'ultimo triennio (2013 — 2014 — 2015) di almeno n. 2 servizi analoghi relativi all'attività principale di cui almeno uno rivolto a una pubblica amministrazione, con indicazione del rispettivo importo, delle date di svolgimento (inizio e fine) e del committente pubblico o privato.

III.2.4) Informazioni concernenti appalti riservati

III.3) Condizioni relative agli appalti di servizi

III.3.1) Informazioni relative ad una particolare professione

La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione: no

III.3.2) Personale responsabile dell'esecuzione del servizio

Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali del personale incaricato della prestazione del servizio: sì

Sezione IV: Procedura

IV.1) Tipo di procedura

IV.1.1) Tipo di procedura

Aperta

- IV.1.2) **Limiti al numero di operatori che saranno invitati a presentare un'offerta**
- IV.1.3) **Riduzione del numero di operatori durante il negoziato o il dialogo**
- IV.2) **Criteri di aggiudicazione**
- IV.2.1) **Criteri di aggiudicazione**
Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati nel capitolato d'oneri, nell'invito a presentare offerte o a negoziare oppure nel documento descrittivo
- IV.2.2) **Informazioni sull'asta elettronica**
Ricorso ad un'asta elettronica: no
- IV.3) **Informazioni di carattere amministrativo**
- IV.3.1) **Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice:**
Gara numero 12/2016 CIG 6602504EA6
- IV.3.2) **Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto**
no
- IV.3.3) **Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e documenti complementari o il documento descrittivo**
- IV.3.4) **Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**
18.4.2016 - 12:00
- IV.3.5) **Data di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare**
- IV.3.6) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione**
italiano.
- IV.3.7) **Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**
in giorni: 180 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)
- IV.3.8) **Modalità di apertura delle offerte**
Persone ammesse ad assistere all'apertura delle offerte: sì
Informazioni complementari sulle persone ammesse e la procedura di apertura: Come da disciplinare di gara.

Sezione VI: Altre informazioni

- VI.1) **Informazioni sulla periodicità**
Si tratta di un appalto periodico: no
- VI.2) **Informazioni sui fondi dell'Unione europea**
L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no
- VI.3) **Informazioni complementari**
La gara può essere aggiudicata anche in presenza di una sola offerta valida. Costituiscono parte integrante del presente Bando il Capitolato d'Oneri, il Capitolato Tecnico e il Disciplinare di gara e relativi allegati. Il Bando e i suddetti allegati sono tutti disponibili sul sito www.inail.it. Chiarimenti e informazioni sugli atti di gara possono essere richiesti esclusivamente via fax o via e-mail ai punti di contatto indicati al precedente I.1 entro e non oltre il termine dell' 8.4.2016 e saranno pubblicati entro l'11.4.2016. Responsabile del Procedimento: dott.ssa Maria Pedroli — m.pedroli@inail.it .
- VI.4) **Procedure di ricorso**
- VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**
TAR Lazio
Via Flaminia 189
00196 Roma

ITALIA

Telefono: +39 06328721

VI.4.2) **Presentazione di ricorsi**

Informazioni precise sui termini di presentazione dei ricorsi: I ricorsi avverso il presente bando di gara, avverso i provvedimenti di esclusione nonché avverso l'aggiudicazione possono essere notificati alla Stazione Appaltante con le modalità di cui al Titolo II Parte IV del D.Lgs. 163/06, come modificato dal D.Lgs. 53/10.

VI.4.3) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione dei ricorsi**

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

8.3.2016