



ARCA_2017_0002 - Gara per l'affidamento del Servizio di verifiche ispettive sulle forniture di beni e servizi alle Pubbliche amministrazioni relative alle Convenzioni stipulate da ARCA

CAPITOLATO TECNICO

ALLEGATO A

SCHEMA DI CHECK LIST



ARCA_2017_0002 - Gara per l'affidamento del Servizio di verifiche ispettive sulle forniture di beni e servizi alle Pubbliche amministrazioni relative alle Convenzioni stipulate da ARCA

CHECK LIST – CONVENZIONE

COD. LOTTO:

ORDINATIVO DI FORNITURA: N. ODF NECA N. ODF ENTE

LUOGO DELLA VISITA ISPETTIVA: PUBBLICA AMMINISTRAZIONE/FORNITORE

DENOMINAZIONE E INDIRIZZO

REFERENTI DELLA PA/FORNITORE

ISPETTORE RESPONSABILE

Griglia per l'assegnazione dei punteggi :

LIVELLO DI CONFORMITA'	PUNTEGGIO
Conforme (ON)	5
Conformità con osservazioni	4
Non Conformità Lieve	3
Non Conformità Importante	2
Non Conformità Grave (OFF)	1

Nota: i punteggi devono essere registrati per ogni requisito nella casella Punteggio. Nel caso in cui un requisito non sia verificabile gli viene attribuito Non Applicabile.



ARCA_2017_0002 - Gara per l'affidamento del Servizio di verifiche ispettive sulle forniture di beni e servizi alle Pubbliche amministrazioni relative alle Convenzioni stipulate da ARCA

MACRO CATEGORIA A: PROCESSO DI ESECUZIONE DELLA FORNITURA					
N°	REQUISITO	Luogo Ispezione	Penali	Riferimento Documenti	Applicabilità
A. 1					
Livello di servizio previsto dal Capitolato Tecnico		Modalità di riscontro	Modalità di valutazione		



ARCA_2017_0002 - Gara per l'affidamento del Servizio di verifiche ispettive sulle forniture di beni e servizi alle Pubbliche amministrazioni relative alle Convenzioni stipulate da ARCA

MACRO CATEGORIA B: PRODOTTO FORNITO						
N°	REQUISITO		Luogo Ispezione	Penali	Riferimento Documenti	Applicabilità
B. 1						
Livello di servizio previsto dal Capitolato Tecnico		Modalità di riscontro	Modalità di valutazione			



ARCA_2017_0002 - Gara per l'affidamento del Servizio di verifiche ispettive sulle forniture di beni e servizi alle Pubbliche amministrazioni relative alle Convenzioni stipulate da ARCA

MACRO CATEGORIA C: SERVIZI INTEGRATIVI DI GESTIONE A SUPPORTO DI UNA CORRETTA FORNITURA					
N°	REQUISITO	Luogo Ispezione	Penali	Riferimento Documenti	Applicabilità
C. 1					
Livello di servizio previsto dal Capitolato Tecnico		Modalità di riscontro	Modalità di valutazione		



ARCA_2017_0002 - Gara per l'affidamento del Servizio di verifiche ispettive sulle forniture di beni e servizi alle Pubbliche amministrazioni relative alle Convenzioni stipulate da ARCA

MACRO CATEGORIA D: SERVIZI DI ASSISTENZA TECNICA E POST VENDITA					
N°	REQUISITO	Luogo Ispezione	Penali	Riferimento Documenti	Applicabilità
D. 1					
Livello di servizio previsto dal Capitolato Tecnico		Modalità di riscontro	Modalità di valutazione		



ARCA_2017_0002 - Gara per l'affidamento del Servizio di verifiche ispettive sulle forniture di beni e servizi alle Pubbliche amministrazioni relative alle Convenzioni stipulate da ARCA

MACRO CATEGORIA E: SERVIZION DI CALL CENTER DEL FORNITORE					
N°	REQUISITO	Luogo Ispezione	Penali	Riferimento Documenti	Applicabilità
E. 1					
Livello di servizio previsto dal Capitolato Tecnico		Modalità di riscontro	Modalità di valutazione		



ARCA_2017_0002 - Gara per l'affidamento del Servizio di verifiche ispettive sulle forniture di beni e servizi alle Pubbliche amministrazioni relative alle Convenzioni stipulate da ARCA

Il Responsabile Tecnico

(Firma)

Timbro Organismo di Ispezione



ARCA_2017_0002 - Gara per l'affidamento del Servizio di verifiche ispettive sulle forniture di beni e servizi alle Pubbliche amministrazioni relative alle Convenzioni stipulate da ARCA
