



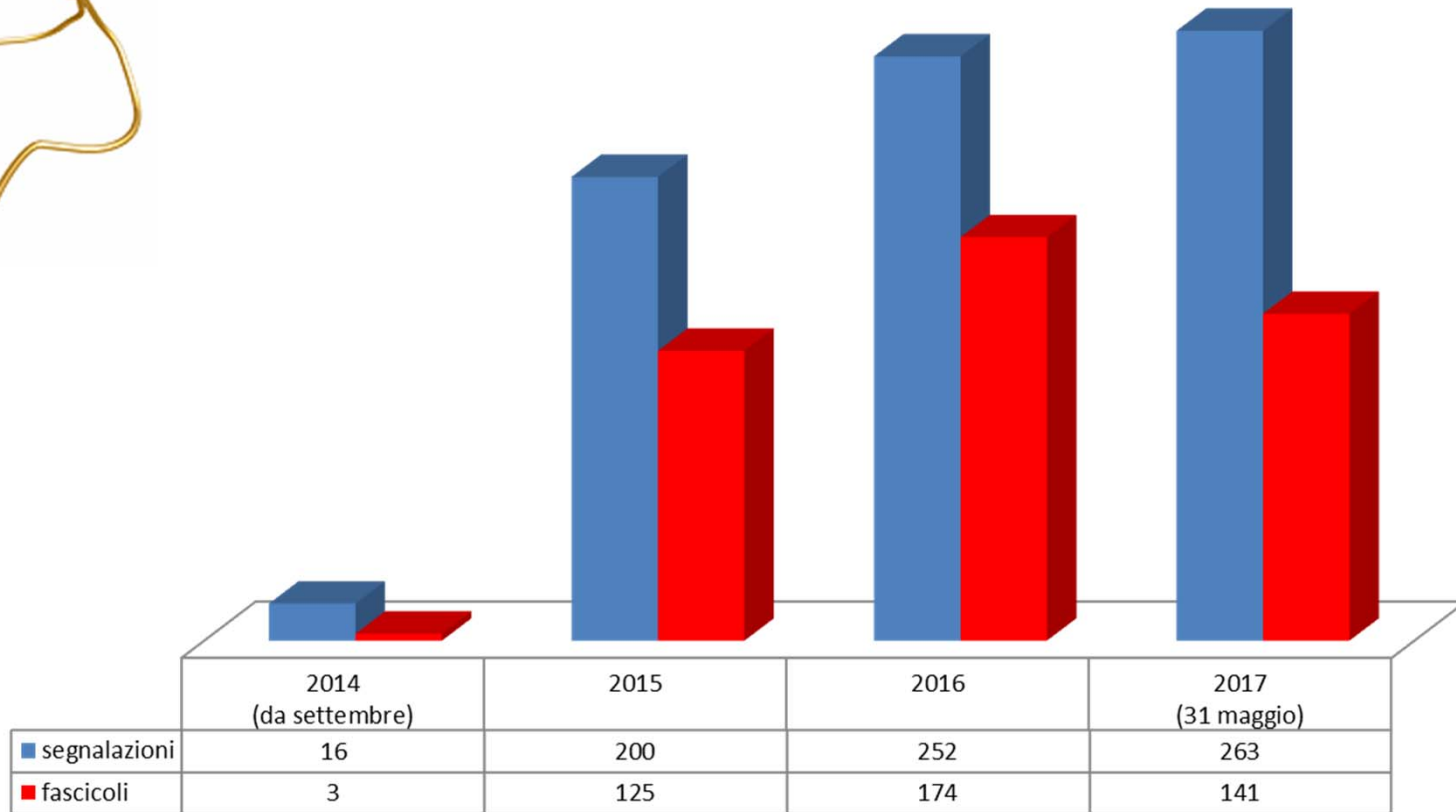
**ANAC**  
Autorità Nazionale Anticorruzione

---

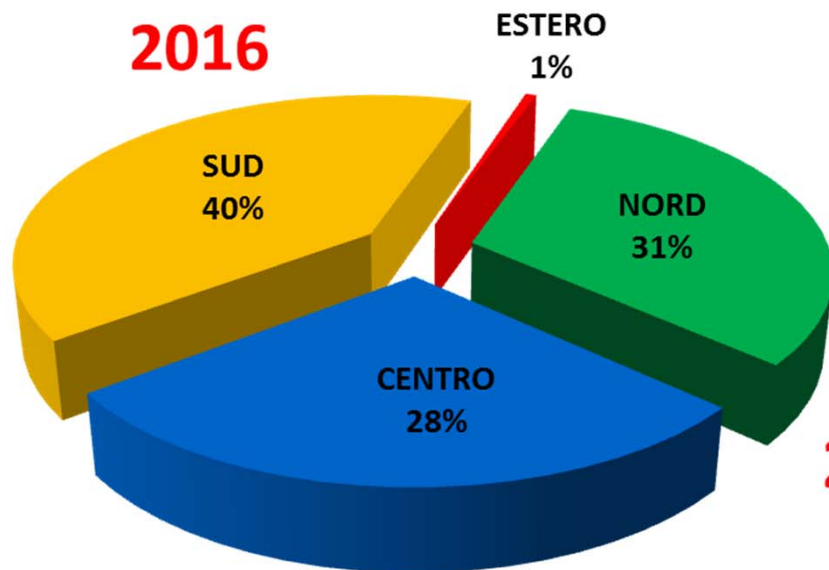


# \* Il whistleblowing in Italia

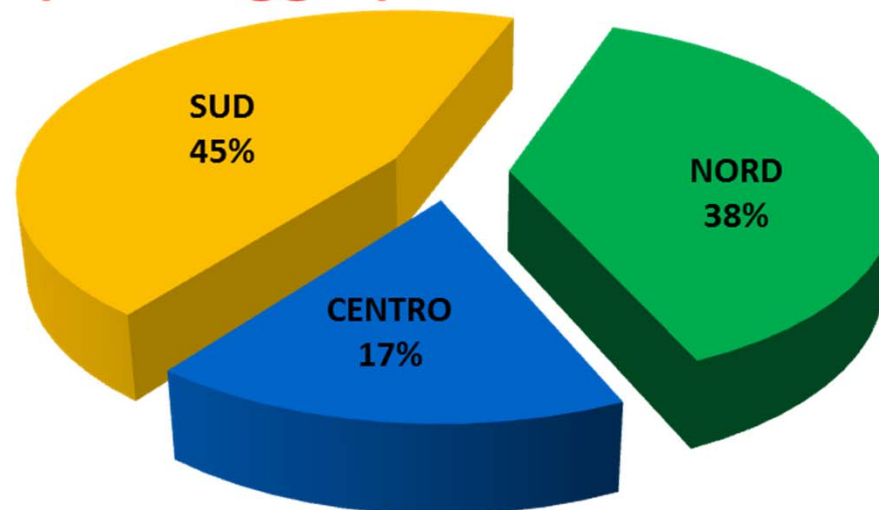
a cura di Anna Corrado



## \* Le segnalazioni ricevute

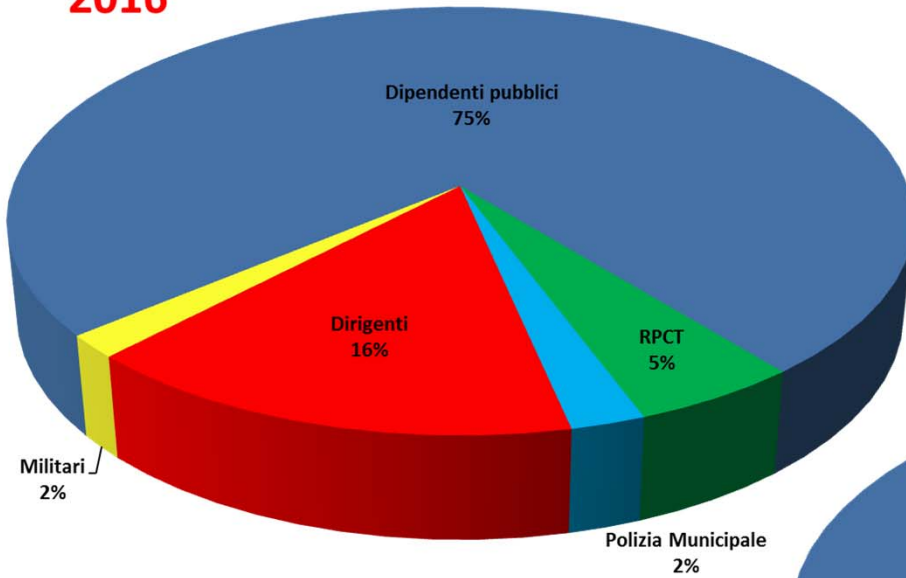


**2017 (31 maggio)**

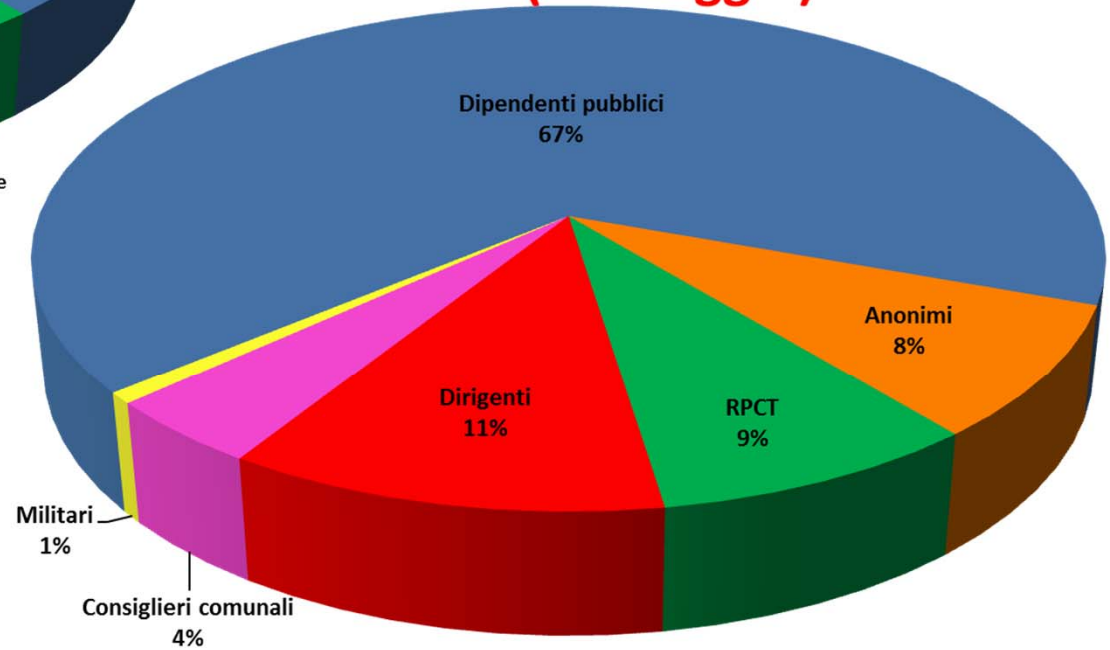


\* **L'area geografica di provenienza delle segnalazioni**

2016

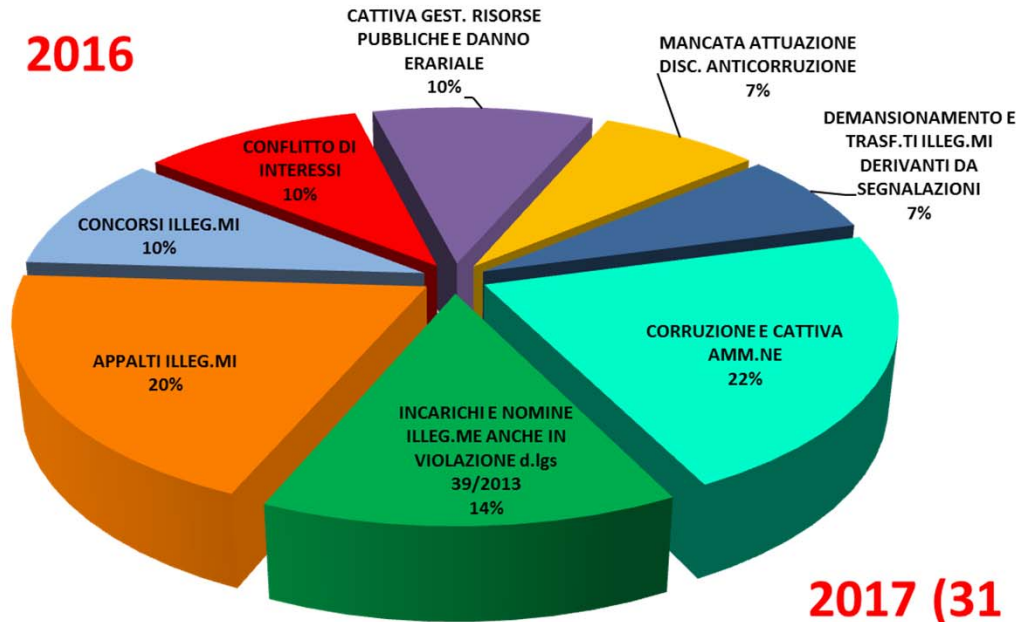


2017 (31 maggio)

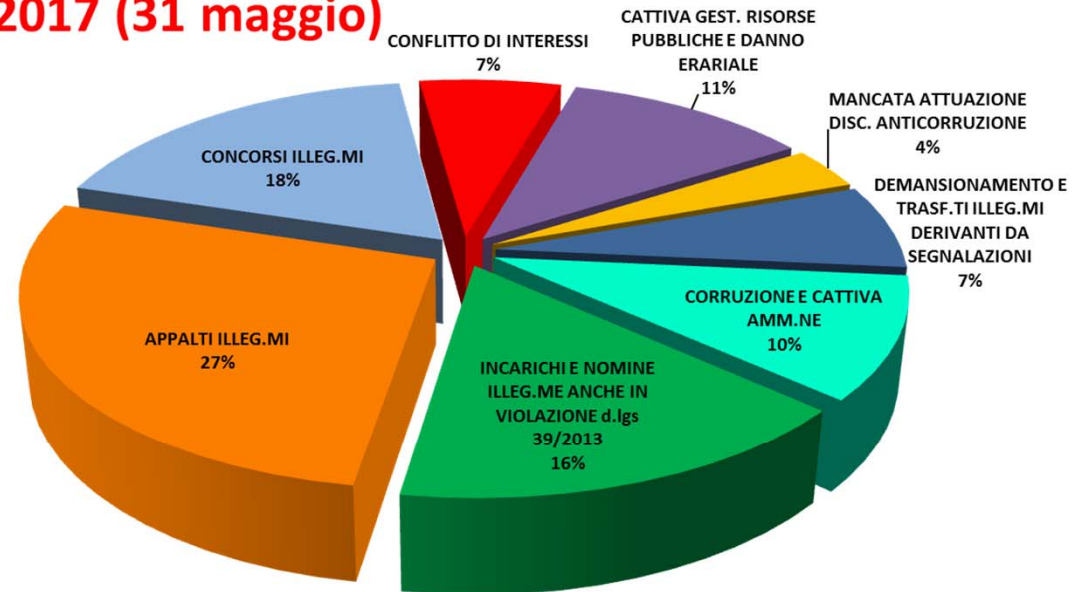


\* Il soggetto segnalante

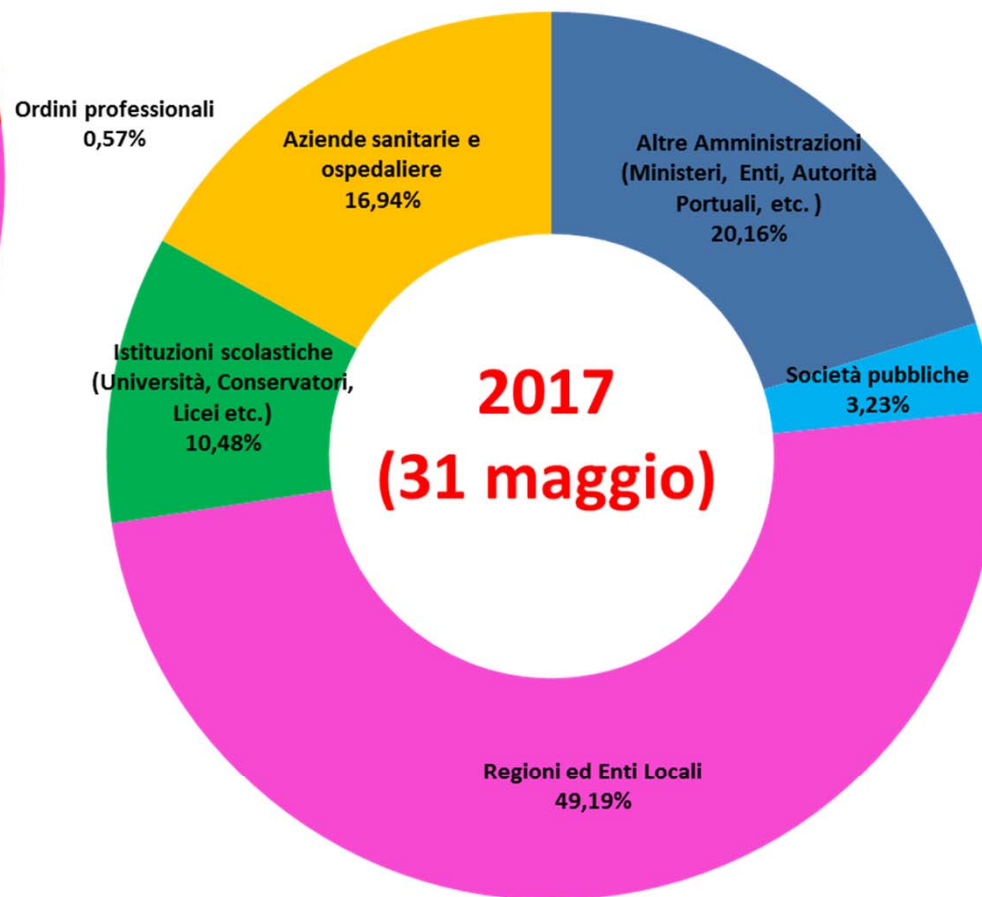
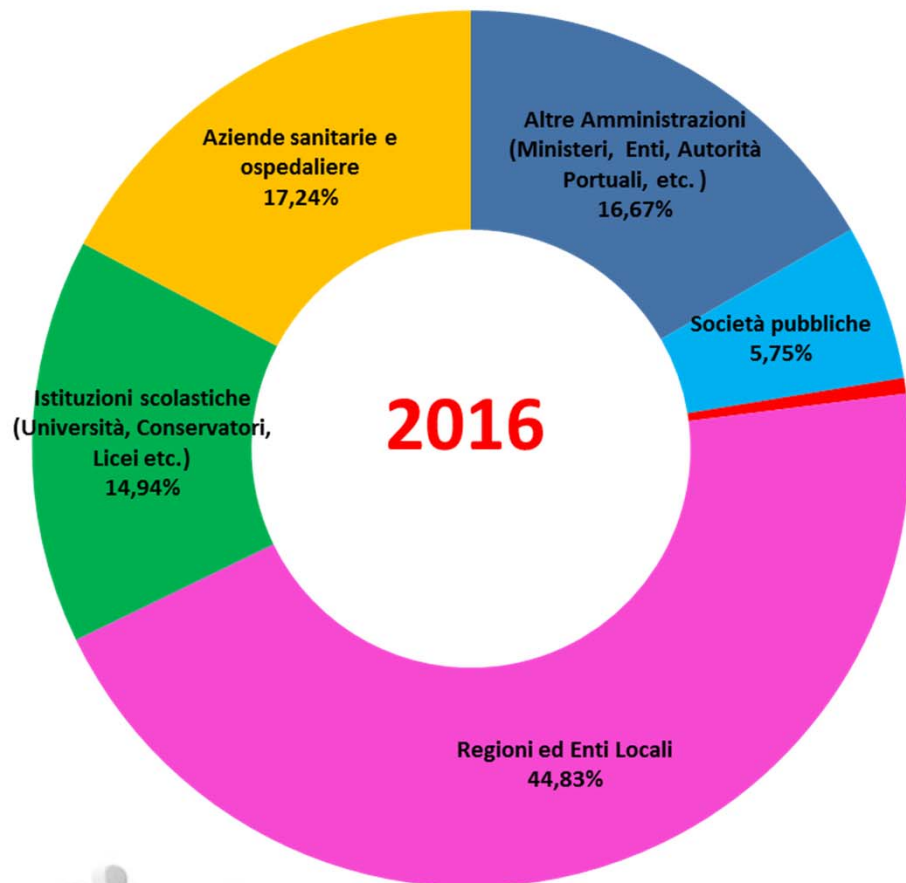
2016



2017 (31 maggio)



## \* La tipologia di condotte illecite segnalate



# \* L'ente di appartenenza del segnalante



## \* Le segnalazioni dei consiglieri comunali



- ❖ Richiesta di rimborso per spese legali da parte del Comandante
- ❖ Condotte illecite nella gestione del Comune
- ❖ Mancata attivazione procedimento disciplinare nei confronti di altro dipendente in corso di giudizio
- ❖ Concorsi pilotati
- ❖ Trasferimento ad altra sede durante indagini su criminalità, corruzione e appalti truccati
- ❖ Comandante polizia municipale nominato dirigente senza concorso

## \* Le segnalazioni dei militari e della polizia municipale



- ❖ Segnalazioni in materia di procedura di appalti
- ❖ Turbativa d'asta e alterazione di procedure di appalti
- ❖ Diffamazione e minacce in seguito alla nomina di RPCT
- ❖ Conflitto di interessi relativo a un primario socio di una società collegata alla struttura sanitaria (dirigente medico)
- ❖ Transazione senza delibera
- ❖ Illegittimo conferimento incarichi dirigenziali



## \* Le segnalazioni dei dirigenti e del RPCT



- ❖ Procedura anomala nella valutazione di titoli ed elaborati (ricercatore universitario)
- ❖ Illegittima erogazione compensi incentivanti
- ❖ Produzione di certificati in procedure amministrative
- ❖ Anomalie nella stipula di contratti di lavoro a medici e infermieri (personale sanitario)
- ❖ Trasmissione a un soggetto esterno di una relazione ispettiva interna
- ❖ Mancata vigilanza su operazioni di taglio di boschi
- ❖ Discriminazioni sull'accesso all'attività di formazione del personale
- ❖ Realizzazione ascensore nel palazzo comunale sottoposto a vincoli
- ❖ Ritorsioni per la gestione progetto dispersione scolastica (docente)
- ❖ Irregolarità discarico cartelle esattoriali
- ❖ Utilizzo auto di servizio e mancate timbrature
- ❖ Assenza di requisiti per l'esercizio della professione di ingegnere
- ❖ Sottrazione fascicoli ai fini del rilascio di autorizzazione paesaggistica



## Le segnalazioni dei dipendenti pubblici

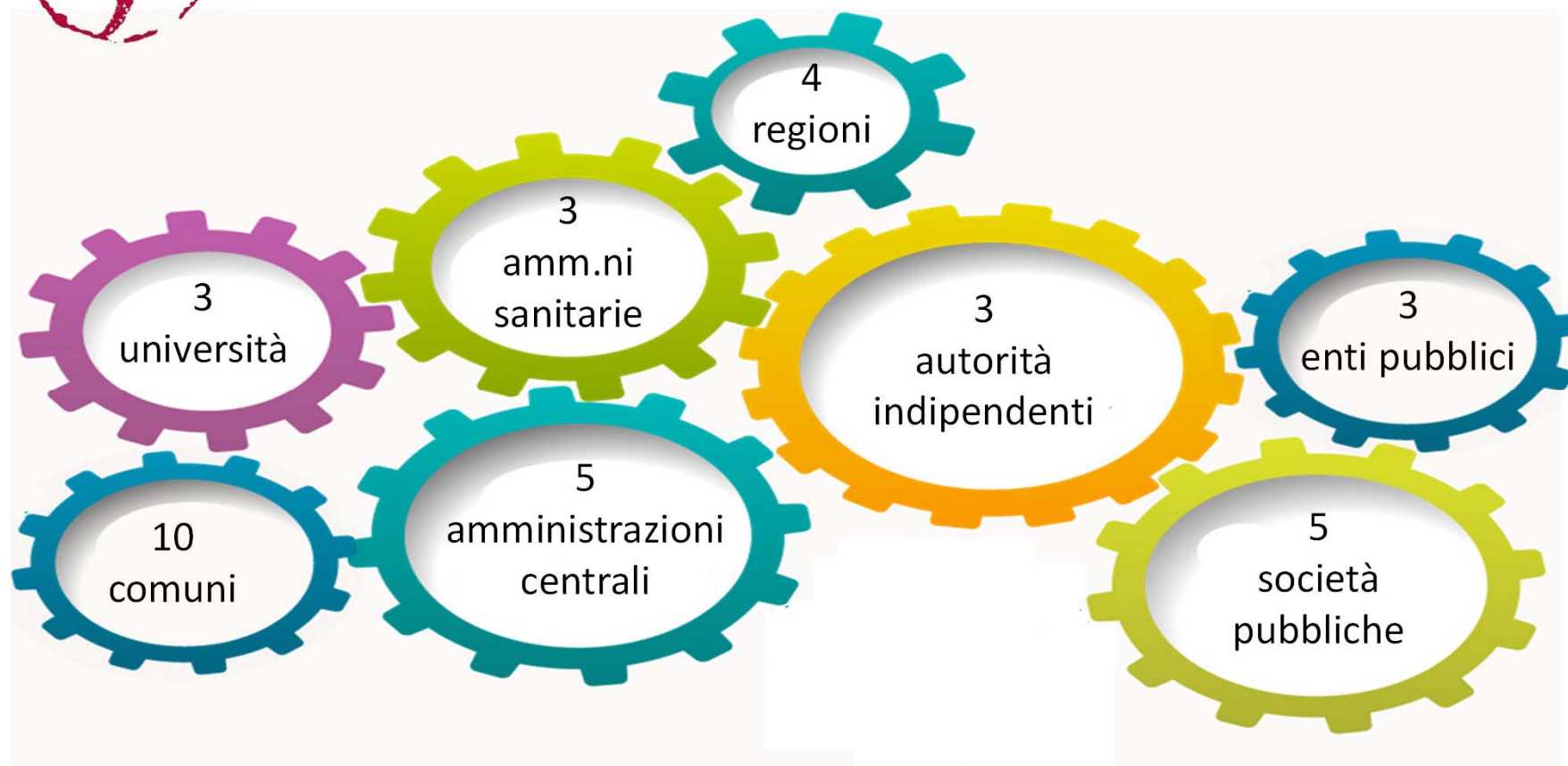
- ✓ Adozione di provvedimenti di ordine da parte dell'ANAC
- ✓ Adozione di provvedimenti da parte dell'Ufficio Vigilanza Appalti dell'ANAC
- ✓ Invio alla Procura della Repubblica, alla Corte dei Conti o alla Guardia di Finanza, quando ne ricorrono i presupposti
- ✓ Invio all' Ispettorato per la Funzione Pubblica presso Dipartimento Funzione Pubblica, per ipotesi di discriminazioni derivanti da segnalazioni ovvero procedure concorsuali/selettive ritenute illegittime



## \* Gli esiti delle segnalazioni

# \* Il whistleblowing nelle amministrazioni italiane

30



# \* 44 Condotte segnalate (tutte anonime) nel triennio 2014 - 2016

- Malfunzionamento dei dipartimenti Tutela Ambiente e Organizzazione e Risorse Umane
- Malfunzionamento del dipartimento Patrimonio Sviluppo e Valorizzazione relativamente all'occupazione abusiva di alloggi da parte di soggetti collocati in quiescenza
- Inadeguatezza delle decisioni assunte da parte del Corpo di Polizia Locale nei confronti del personale soggetto a prescrizioni e limitazioni al servizio di istituto
- Irregolarità e mancanza di trasparenza nell'assegnazione degli incarichi nell'ambito del Corpo di Polizia Locale
- Inadempienze in materia di rotazione del personale presso i centri di formazione professionale
- Scarsa trasparenza nelle procedure per la formazione di graduatorie
- Malfunzionamento di un Centro di Formazione professionale
- Assegnazione di Posizioni Organizzative presso gli uffici di Ragioneria.



## \* Esiti

- 16 segnalazioni in corso di istruttoria
- 22 segnalazioni archiviate
- 3 applicazione del piano di rotazione 2016
- 3 segnalazioni inoltrate all'Autorità giudiziaria

## \* 26 Condotte segnalate nel triennio 2014/2016 di cui 14 nel 2016 (24 anonime)

- Irregolarità nei procedimenti amministrativi
- Disparità di trattamento nelle procedure di gestione delle assenze del personale dal servizio
- Irregolarità nelle assenze del personale dal servizio
- Irregolarità di prestazioni straordinarie del personale
- Mancato rispetto delle disposizioni di servizio
- Comportamento del personale nello svolgimento dell'attività lavorativa
- Mancata pubblicazione di relazioni e allegati tecnici relativi a determinazioni dirigenziali



### \* Esiti

- Archiviazioni
- Procedimenti disciplinari
- Altri provvedimenti amministrativi

\* Milano

## \* 21 Condotte segnalate nel 2016 (12 anonime)

- Presunte irregolarità dipendenti Sportello unico
- Presunte irregolarità procedure concorsuali dirigenti
- Presunte anomalie conferimento posizioni organizzative
- Segnalazioni relative ad attività amministrativa non conclusa nei termini
- Errata asseverazione perizia giurata da parte di un tecnico
- Situazione di inconferibilità e di conflitto di interesse riguardante il presidente di una società pubblica che riveste contemporaneamente la carica di consigliere di amministrazione in società partecipata
- Realizzazione di lavori relativi a un programma di recupero urbano
- Presunte irregolarità nell'assegnazione di spazi teatrali a enti e associazioni culturali



## \* Esiti

- Archiviazioni
- Procedimenti disciplinari
- Invio alla Corte dei conti
- Invio alla Procura della Repubblica

## \* 5 Condotte segnalate nel 2016 (4 anonime)

- Appalti e affidamenti di lavori e servizi cimiteriali



*Invio della relazione ispettiva alla Procura della Corte dei Conti e alla Procura della Repubblica*

- Presunte irregolarità nell'attestazione della presenza in servizio concernenti il personale dipendente



*Archivate e una trasmessa alla Procura della Repubblica*

- Gestione clientelare dei procedimenti amministrativi da parte di un dipendente



*La segnalazione è stata archiviata ma l'attività ispettiva che ne è conseguita è stata l'occasione per fare emergere diffusi malfunzionamenti dell'Ufficio coinvolto nella segnalazione*





## \* 8 Condotte segnalate nel 2016 (7 anonime)

- Inadempimenti in obblighi di ufficio
- Ostruzionismo tra colleghi
- Presenza di personale non comunale negli uffici
- Mancato rispetto dell'orario di servizio da parte dei dipendenti
- Favoritismi nell'erogazione dello straordinario
- Pubblicazione di atti senza visto di copertura finanziaria
- Denuncia di parcheggiatori abusivi



### \* Esiti

- Archiviazioni
- Procedimenti disciplinari



\* I dati delle amministrazioni:  
i comuni

<b>REGIONI</b>	<b>Segnalazioni Anno 2016</b>
<b>Lazio</b>	9
<b>Trentino Alto Adige</b>	0
<b>Basilicata</b>	0
<b>Sardegna</b>	5



**CONDOTTE SEGNALATE**

- ✓ Violazioni in materia di autorizzazione all'esercizio di attività sanitaria
- ✓ Violazioni in materia di incarichi amministrativi di vertice
- ✓ Violazioni procedure interne relative alla protocollazione di documenti
- ✓ Assegnazione di istruttorie procedurali a personale non competente
- ✓ Violazione norme su conflitto di interessi
- ✓ Violazione normativa appalti pubblici
- ✓ Violazioni in materia di trasparenza
- ✓ Violazioni in materia di valutazione del personale

**CONDOTTE SEGNALATE (1 anonima)**

- ✓ Violazione normativa appalti pubblici in fase di esecuzione e collaudo
  - ✓ Omissione di doveri d'ufficio in materia di ambiente e gestione del territorio
  - ✓ Presunti comportamenti illeciti nell'assegnazione di incarichi amministrativi di vertice
- ESITI**
- ✓ Invio segnalazione alla Procura della Repubblica

\* **I dati delle amministrazioni: le regioni**

<b>UNIVERSITA'</b>	<b>Segnalazioni Anno 2016</b>
Università di Catanzaro	0
Università di Genova	0
Università del Salento	2

Mancata dichiarazione da parte di un docente ai fini della partecipazione a un bando per incarico interno (procedimento disciplinare)



**Segnalazione anonima**  
Presunte irregolarità nella gestione dei fondi da parte del Presidente di un consorzio (inviata alla Procura della Repubblica)

## \* I dati delle amministrazioni: le università

AMMINISTRAZIONI CENTRALI	Segnalazioni Anno 2016
Ministero dell'Interno	1
Ministero dell'economia e delle finanze	5 (4 anonime)
Presidenza del Consiglio dei Ministri	0
Agenzia delle Entrate	49
Ministero del lavoro e delle politiche sociali	5 (1 anonima)

- Illeciti nella trattazione di ricorsi in materia di violazione del Codice della Strada



- Riconoscimenti o contestazioni di attribuzioni economiche.

#### ESITI

Archivate o inviate alla Procura della Repubblica

- Segnalazioni non rientranti nella disciplina del WB
- Segnalazioni riguardanti fatti commessi presso uffici non appartenenti all'Amministrazione



## \* I dati delle amministrazioni: le PA centrali

## \* 49 Condotte segnalate nel 2016 (45 anonime)

- Trattamenti di favore nei confronti di consulenti e professionisti;
- Comportamenti non consoni al ruolo ricoperto;
- Incapacità gestionali e impreparazione professionale;
- Violazioni della normativa sulla esclusività e indipendenza dell'impiego pubblico;
- False attestazioni di presenza in ufficio
- Utilizzo improprio dei sistemi informatici

## \* Esiti

- 4 archiviate per mancanza di elementi per avviare una istruttoria
- 7 istruttoria in corso
- 6 archiviate dopo istruttoria
- 5 inviate alla Procura
- 16 invio a strutture dell'Agencia
- 11 da istruire



## \* I dati delle amministrazioni: l'Agencia delle Entrate

<b>ENTI PUBBLICI</b>	<b>Segnalazioni Anno 2016</b>
<b>INPS</b>	10
<b>INAIL</b>	2
<b>Autorità Portuale di Napoli</b>	2

- Inosservanza tempi pausa pranzo
- Violazione norme sicurezza nei luoghi di lavoro (utilizzo non autorizzato di elettrodomestici in ambienti di lavoro)
- Svolgimento di seconda attività lavorativa da parte di un dipendente
- Omessa timbratura in uscita da parte di un dipendente

**ESITI**

Archiviazione o procedimenti disciplinari

- Inconferibilità e incompatibilità di incarichi

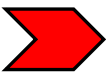
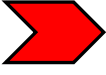
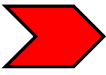
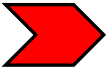
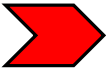
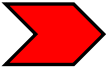
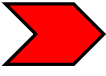
**ESITI**

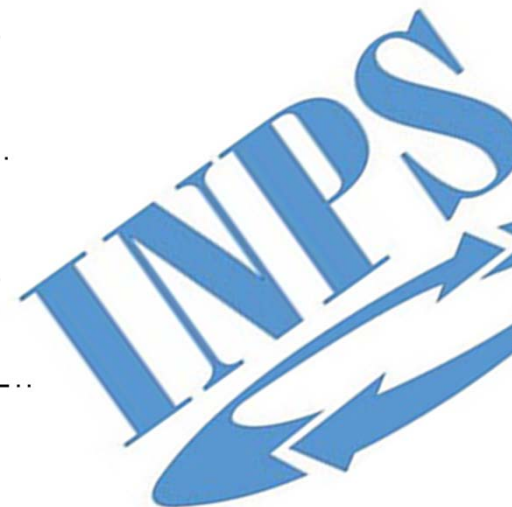
Invio all'ANAC



## \* I dati delle amministrazioni: gli enti pubblici

# \* 10 Condotte segnalate nel 2016

1 riconoscimento di una rendita vitalizia in violazione della normativa di riferimento		Provvedimenti disciplinari e attività di audit
1 rilascio di DURC in violazione della normativa di riferimento		archiviata- attività di monitoraggio DURC
1 definizione di una pratica di riscatto laurea sulla base di un certificato non producibile agli organi della PA		Archiviata
1 applicazione della trattenuta di quota sindacale su una pensione di reversibilità in assenza di richiesta del titolare		Archiviata
4 casi non pertinenti con la disciplina ex art. 54 bis del d. lgs. 165/2001		Archiviati
1 irregolare acquisizione in procedura telematica di documentazione		Archiviata
1 presunta irregolarità del Patronato per presentazione documentazione .		Istruttoria



## \* I dati delle amministrazioni: Inps



**ZERO  
SEGNALAZIONI**

<i>Autorità amministrative indipendenti</i>	<i>Segnalazioni Anno 2016</i>
<b>Autorità garante della concorrenza e del mercato</b>	0
<b>Autorità per le garanze nelle comunicazioni</b>	0
<b>Garante per la protezione dei dati personali</b>	0



## \* I dati delle amministrazioni: le autorità

<b>SOCIETA' PUBBLICHE</b>	<b>Segnalazioni Anno 2016</b>
CONSIP Spa	19 (5 anonime)
AMA Spa- (Roma Capitale)	0
RAI Spa	63
Leonardo – Finmeccanica Spa	22 (16 anonime)
Azienda Metropolitana Trasporti Catania Spa- socio unico Comune di Catania	0

- Irregolarità in procedure di gara (incluso subappalto e MEPA)
- Conflitto di interessi
- Irregolarità nell'ambito di procedure selettive del personale dipendente

**ESITI**

- Archiviazione
- Invio alla Procura
- Invio all'Anac
- Procedimenti disciplinari

- Gestione del personale (37%)
- Selezione e gestione dei fornitori (37%)
- Tutela degli asset aziendali (11 %)
- Altre materie (15%)

**ESITI**

**Le segnalazioni sono risultate fondate per il 63%**



## Le società pubbliche

Anomalie segnalate	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016
Presunta "mala gestio" nell'ambito di programmi, di unità organizzative o di società del gruppo	5	4	15
Presunta pubblicità occulta	1	3	1
presunta violazione del Codice Etico da parte di dipendenti/collaboratori	39	12	30
presunte anomalie di safety	1	1	1
presunte anomalie in fase di Richiesta di Acquisto	-	1	-
presunte anomalie in fase di affidamento	2	2	4
presunte anomalie in fase di gara	8	8	7
presunte anomalie nella fase di esecuzione contrattuale	7	10	6
presunte anomalie nella riscossione/pagamento del canone	2	3	-
presunte anomalie nella selezione del personale	1	1	6
presunte anomalie nelle partecipazioni/giochi a premi dei programmi	7	7	1
presunte anomalie nelle scelte di make or buy	4	9	4
presunte anomalie nell'utilizzo dei sistemi informatici	2	-	1
presunta diffusione di dati difformi, anomali, incongrui	-	1	-
presunte anomalie in fase di contrattualizzazione collaboratori RAI	-	-	1
presunta violazione dati sensibili	-	-	1
anomalie nell'utilizzo del patrimonio RAI	-	-	4
comportamenti illegali da parte dipendente	-	-	2
<b>Segnalazioni</b>	<b>79</b>	<b>62</b>	<b>84</b>
<b>Fascicoli</b>	<b>65</b>	<b>54</b>	<b>63</b>

Status	Esito	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016
<b>Annullata</b>	Errore destinatario	1	-	-
<b>In corso</b>	Istruttoria	-	3	4
<b>Archiviata</b>	Generica	4	4	7
<b>Chiusa</b>	Riscontrate parzialmente o sostanzialmente (con o senza raccomandazioni alle strutture)	17	22	10
	Trattate in audit/follow-up	11	3	4
	Trattate in commissione etica	21	7	25
	Non riscontrate	11	15	13
<b>Totale fascicoli</b>		<b>65</b>	<b>54</b>	<b>63</b>

\* Le società pubbliche:  
la RAI

Strutture sanitarie	Segnalazioni Anno 2016
ASL Bari	<b>114</b> (54 anonime)
Azienda ospedaliera Citta della salute - Torino	3 (2 anonime)
AUSL BOLOGNA	3 (1 anonima)

- Violazioni di norme in tema di assunzione di personale, di affidamento di incarichi, di procedure di acquisti
- Segnalazioni relative a strutture accreditate e convenzionate, a compensi non dovuti ai medici
- Violazioni del codice di comportamento aziendale e in tema di corretto utilizzo di beni aziendali
- Violazioni di norme in tema di incarichi extra istituzionali

#### ESITI

- Invio alla Corte dei Conti
- Invio alla Procura
- Archiviazione
- Procedimento disciplinare

Segnalazione	Esito
Irregolare gestione dei rapporti con le imprese funebri in ambito ospedaliero	Invio alla Procura
Mobbing/demansionamento e irregolare gestione della procedura per l'impianto delle comee	Non sono state riscontrate irregolarità, assegnazione di personale ad altro servizio
Irregolare adempimento da parte del fornitore del servizio oggetto di un contratto di fornitura	Istruttoria in corso

Segnalazione	Esito
Presunte condotte illecite da parte del personale sanitario per prestazioni difformi alla disciplina in materia	Istruttoria in corso
Comportamento disciplinarmente e penalmente rilevante di un dipendente con qualifica sanitaria	Archiviata
Presunti gravi illeciti perpetrati all'interno di un reparto sanitario con il coinvolgimento del primario	Istruttoria in corso

\* **La sanità**