

CIVIS F24

GUIDA ALL'UTILIZZO DEL SERVIZIO **Richiesta modifica delega F24**

Aggiornamento: 22 ottobre 2015



Il servizio CIVIS F24

Il servizio CIVIS F24 permette a cittadini e intermediari di:

- chiedere la modifica dei dati della delega di pagamento modello F24;
- conoscere in tempi rapidi l'esito della lavorazione della propria istanza sempre tramite canale telematico.



Correggere a monte la gran parte degli errori generalmente commessi nella compilazione del modello F24



Utilizzo del servizio CIVIS F24

E' possibile presentare la richiesta di modifica a condizione che la delega:

- risulti già acquisita nella banca dati dell'Anagrafe Tributaria;
- riguardi tributi gestiti dall'Agenzia;
- sia stata presentata negli ultimi tre anni solari antecedenti l'anno della richiesta



es. entro il 2015 puoi richiedere la modifica degli F24 versato dopo il 1° gennaio 2012

- presenti almeno un tributo non abbinato.



Dove si trova il link al servizio

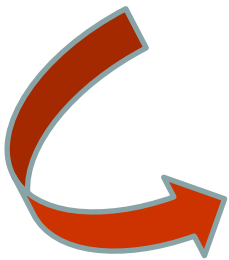
Per accedere al servizio CIVIS F24 è necessario essere abilitati ai servizi telematici dell' Agenzia delle entrate



Le fasi di CIVIS F24

Le fasi del processo sono:

1. RICERCA e VISUALIZZAZIONE della delega
2. MODIFICA la delega
3. INVIO della richiesta - ricezione protocollo di accettazione
4. ESITO DELLA LAVORAZIONE



- Richiesta accolta
- Richiesta parzialmente accolta
- Richiesta rifiutata
- Richiesta non trattabile



Con l'indicazione delle motivazioni per cui non è stato possibile accogliere la richiesta



Ricerca F24 da modificare - 1

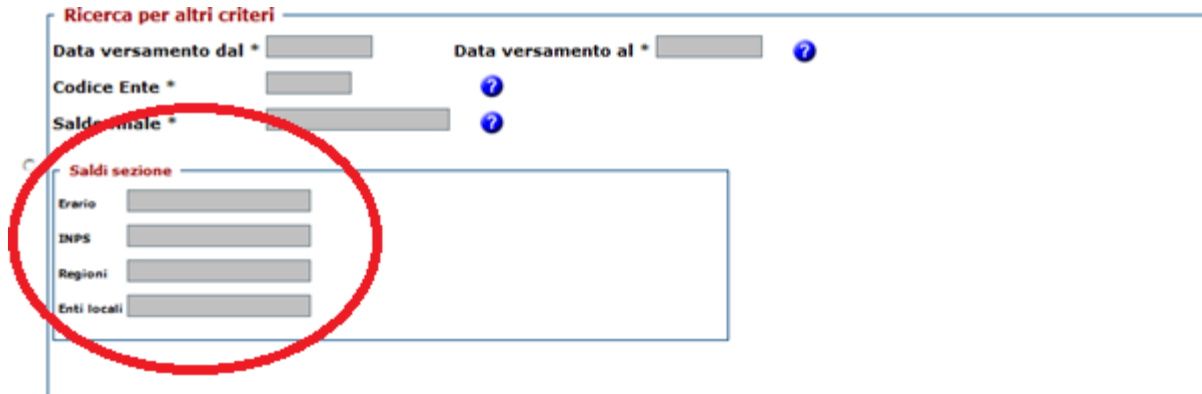
La prima operazione da compiere è la **ricerca del F24** da modificare; per agevolare l'utente sono previsti due criteri di ricerca alternativi:

- per le deleghe inviate in **modalità telematica**: protocollo telematico e progressivo. Entrambi si trovano sulla ricevuta telematica rilasciata al momento dell'invio del file telematico o all'interno del Cassetto fiscale, in corrispondenza della delega che si vuole modificare
- per **tutte le altre deleghe** (cartecee, home banking, ecc.):
 - data versamento
 - saldo delega
 - codice ente: codice dell'ente presso il quale è stata presentata la delega (codice ABI, codice Agente della riscossione, codice Poste Italiane S.p.A., «99999» in caso di delega internet a saldo zero)



Ricerca F24 da modificare - 2

È importante sapere che la richiesta è consentita solo se, in base ai criteri di ricerca indicati, esiste una sola delega di pagamento



The image shows a web form titled "Ricerca per altri criteri". It contains several input fields: "Data versamento dal *", "Data versamento al *", "Codice Ente *", and "Saldo finale *". Below these is a section titled "Saldi sezione" which is circled in red. This section contains four sub-inputs: "Erario", "INPS", "Regioni", and "Enti locali". Each input field has a small blue question mark icon to its right.

In presenza di deleghe duplicate non è possibile inserire la richiesta di modifica.



Visualizzazione F24 - 1

Individuato il modello da modificare, cliccando su «visualizza»

Servizi Entratel

- Servizi per
- Ricevute
- Software
- Comunicazioni
- CIVIS
- PEC
- Regime IVA mini One Stop Shop

Ti trovi in: [La mia scrivania](#) - CIVIS
Criteri di ricerca

Codice Fiscale [REDACTED]
Protocollo 12101514301357660
Progressivo 000001

Lista modelli F24

	Cod. Fisc.	Data vers.	Ente	Saldo delega *	Info	
1	[REDACTED]	16/10/2012	5216 - BANCA PICCOLO CREDITO VALTELLINESE	42,78	DELEGA TOTALMENTE ABBINATA	Visualizza ⓘ

* Importi espressi in euro

Indietro

PER QUESTA DELEGA F24 RISULTANO ABBINATI O IN CORSO DI ABBINAMENTO TUTTI I TRIBUTI: NON È POSSIBILE INSERIRE LA RICHIESTA DI MODIFICA.

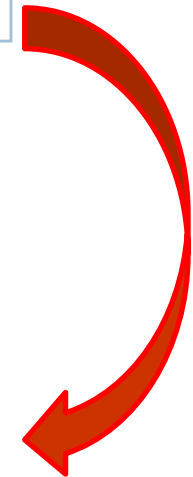
appare l'elenco dei tributi presenti in delega

Ti trovi in: [La mia scrivania](#) - CIVIS

Codice fiscale contribuente: [REDACTED]
Protocollo: 12101514301357660
Progressivo: 000001
Data versamento: 16/10/2012
Ente: 5216 - BANCA PICCOLO CREDITO VALTELLINESE
Saldo finale: 42,78

Sezione Erario - Regioni - Enti Locali

Percettore - Num. Certificazione	Reg./Prov. Comune	Tributo	Rate / Mese	Anno	Importo debito	Importo credito	Info
ERARIO		1038 - RITENUTE SU PROVVISORIE PER RAPPORTI DI COMMISSIONE DI AGENZIA DI MEDIAZIONE E	09	2012	42,78		ⓘ
					Saldo Percettore	42,78	



Visualizzazione F24 - 2

In relazione alla stessa delega è possibile inoltrare più di una richiesta di modifica, ma solo se la richiesta precedente è stata già lavorata.

Un messaggio comunica all'utente la presenza di una richiesta non ancora conclusa.

ATTENZIONE

PER QUESTA DELEGA F24 E' GIA' STATA RICHIESTA UNA MODIFICA CON PROTOCOLLO N. 2015061000001 LA CUI LAVORAZIONE NON E' ANCORA CONCLUSA: NON E' POSSIBILE INVIARE ULTERIORI RICHIESTE. RIPROVARE

N.B.: I campi contrassegnati con * sono obbligatori

Codice fiscale contribuente: *

Ricerca in caso di delega F24 inviata con modalità telematica

* Protocollo *

* Progressivo *



Visualizzazione F24 - 3

Per modificare la delega F24, si clicca su «modifica»

Servizi Entratel

- Servizi per
- Ricevute
- Software
- Comunicazioni
- CIVIS
- PEC
- Regime IVA mini One Stop Shop

Ti trovi in: [La mia scrivania](#) - CIVIS

Criteri di ricerca

Codice Fiscale [REDACTED]
Saldo finale 2568,39
Codice Ente 1030
Data versamento dal 18-11-2013
Data versamento al 18-11-2013

Lista modelli F24

	Cod. Fisc.	Data vers.	Ente	Saldo delega *	Info		
1	[REDACTED]	18/11/2013	1030 - MONTE DEI PASCHI DI SIENA	2.568,39		Visualizza	Modifica

* Importi espressi in euro

[Indietro](#)

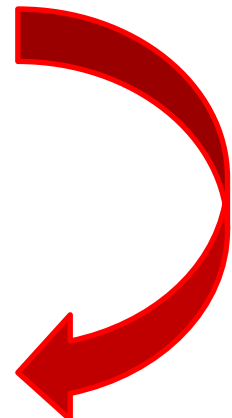
Ti trovi in: [La mia scrivania](#) - CIVIS

Modifica tributo F24

Codice fiscale contribuente: [REDACTED]
Data versamento: 18/11/2013
Ente: 1030 - MONTE DEI PASCHI DI SIENA
Saldo finale: 2.568,39

Sezione Erario - Regioni - Enti Locali

Percettore - Num. Certificazione	Reg./Prov. Comune	Tributo	Periodo rif.	Importo debito	Importo credito	Info	Modifica	Suddividi
ERARIO		1040	00102015	568,32			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ERARIO		4731	00092012	11,00			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ERARIO		4731	00102012	44,50			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				Saldo Percettore		623,82		
REGIONE	08	3802	00102012	152,41			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
REGIONE	08	3803	00102012	3,25			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				Saldo Percettore		155,66		
COMUNE	A269	3848	00112012	11,75			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
COMUNE	A123	3848	00102012	9,54			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
COMUNE	A269	3847	00102013	5,28			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
COMUNE	A123	3847	00102013	4,34			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				Saldo Percettore		30,91		



Scelta dell'operazione

Le operazioni possibili sono: modifica e suddividi

Sezione Erario - Regioni - Enti Locali

Percezione - Num. Certificazione	Reg./Prov. Comune	Tributo	Periodo rif.	Importo debito	Importo credito	Info	Modifica	Suddividi
ERARIO		1001	00062012	10.419,11				
ERARIO		1004	00052012	6.382,36			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ERARIO		1004	00062012	6.381,50			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ERARIO		1001	00072012	6.284,08			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ERARIO		4731	00072011	779,00				
ERARIO		4730	00072012	134,00			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				Saldo Percezione		30.380,05		
REGIONE	10	3802	00062011	618,85				
REGIONE	13	3802	00062011	291,23				
REGIONE	05	3802	00072011	142,23			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
REGIONE	05	3802	00062011	142,23			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				Saldo Percezione		1.194,54		
COMUNE	F506	3848	00062011	23,65			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
COMUNE	A995	3848	00062011	13,91			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
COMUNE	F506	3847	00062012	9,34			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
COMUNE	A995	3847	00062012	6,73			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				Saldo Percezione		53,63		



Opzione «modifica» tributo - 1

E' possibile modificare solo i tributi gestiti dall'Agenzia.

Sono pertanto **esclusi**:

- ✓ i contributi/tributi delle sezioni INPS e altri enti previdenziali e assistenziali,

Sezione INPS - ENPALS - INPDAI - INPDAP

Percettore	Cod. sede	Causale	Posizione	Periodo rif. da	Periodo rif. a	Importo debito	Importo credito	Info	
INPS - ISTITUTO NAZ. PREVIDENZA SOCIALE	4500	DM10 - DESCRIZIONE TRIBUTATO ASSENTE	4502953668	062012			161,00		
INPS - ISTITUTO NAZ. PREVIDENZA SOCIALE	4500	DM10 - DESCRIZIONE TRIBUTATO ASSENTE	4502953668	072012			129,00		
Saldo Percettore								-290,00	

- ✓ i tributi della sezione IMU e altri enti locali.



Opzione «modifica» tributo - 1

Per l'addizionale comunale è possibile modificare:

- il periodo di riferimento
- e il codice tributo.

Le variazioni consentite sono unicamente quelle in cui si sostituisce il codice dell'addizionale comunale con un equivalente codice riferito sempre all'addizionale comunale.


Sezione Erario - Regioni - Enti Locali

Percettore - Num. Certificazione	Reg./Prov. Comune	Tributo	Periodo rif.	Importo debito	Importo credito	Info	Modifica	Suddividi
ERARIO		1040	00102015	568,32			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ERARIO		4731	00092012	11,00			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ERARIO		4731	00102012	44,50			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
REGIONE							<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
REGIONE							<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
COMUNE							<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
COMUNE							<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
COMUNE	A269	3847	00102013	5,28			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
COMUNE	A123	3847	00102013	4,34			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		1001	00112013					


Saldo Percettore 30,91

Conferma

Messaggio dalla pagina Web

 VARIAZIONE IMPOSSIBILE: INDICARE TRIBUTO ADC CON ACCREDITO DIRETTO

OK



Opzione «modifica» tributo - 2

1. Selezionando l'opzione modifica si apre la finestra

Sezione Erario - Regioni - Enti Locali

Percettore - Num. Certificazione	Reg./Prov. Comune	Tributo	Periodo rif.	Importo debito	Importo credito	Info	Modifica	Suddividi	
ERARIO		1040	00102015	568,32			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Conferma
		<input type="text"/>	<input type="text"/>						
ERARIO		4731	00092012	11,00			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
ERARIO		4731	00102012	44,50			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Saldo Percettore 623.82

- è possibile modificare il codice tributo, il mese e l'anno di riferimento, il numero rata
- è possibile modificare un codice tributo erariale in un codice tributo regionale e viceversa
- non è possibile modificare gli importi a debito versati né gli importi a credito compensati



Opzione «modifica» tributo - 2

2. Dopo aver inserito le variazioni richieste clicca

Sezione Erario - Regioni - Enti Locali


Percettore - Num. Certificazione	Reg./Prov. Comune	Tributo	Periodo rif.	Importo debito	Importo credito	Info	Modifica	Suddividi
ERARIO		1040	00102015	568,32			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		1004	00102013					
ERARIO		4731	00092012	11,00			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ERARIO		4731	00102012	44,50			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Saldo Percettore 623,82

3. verifica la correttezza formale delle modifiche inserite

Codice fiscale contribuente: XXXXXXXXXX
Data versamento: 18/11/2013
Ente: 1030 - MONTE DEI PASCHI DI SIENA
Saldo finale:

Messaggio dalla pagina Web

 **VARIAZIONE CORRETTA. APPORTARE ALTRE MODIFICHE O CONCLUDERE LA RICHIESTA**

Percettore - Num. Certificazione	Reg./Prov. Comune	Tributo	Periodo rif.	Importo debito	Importo credito	Info	Modifica	Suddividi
ERARIO		1040	00102015	568,32			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		1004	00102013					
ERARIO		4731	00092012	11,00			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ERARIO		4731	00102012	44,50			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>


Saldo Percettore 623,82



Opzione suddividi - 1

Selezionando l'opzione suddividi si apre la finestra

Sezione Erario - Regioni - Enti Locali

Percettore - Num. Certificazione	Reg./Prov. Comune	Tributo 	Periodo rif. 	Importo debito	Importo credito	Info	Modifica	Suddividi	
ERARIO		1040	00102015	568,32			<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Conferma
		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>					
		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>					
		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>					
		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>					
		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>					
ERARIO		4731	00092012	11,00			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
ERARIO		4731	00102012	44,50			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Saldo Percettore 623,82

- ✓ è possibile suddividere sia gli importi a debito che quelli a credito in un numero massimo di 5 tributi/righe



Opzione suddividi - 2

Dopo aver inserito le variazioni richieste clicca

Sezione Erario - Regioni - Enti Locali

Percettore - Num. Certificazione	Reg./Prov. Comune	Tributo	Periodo rif.	Importo debito	Importo credito	Info	Modifica	Suddividi	
ERARIO		1040	00102015	568,32			<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Conferma
		<input type="text" value="1001"/>	<input type="text" value="00102013"/>	<input type="text" value="443,00"/>					VERIFICA MODIFICA/SUDDIVISIONE
		<input type="text" value="1040"/>	<input type="text" value="00102013"/>	<input type="text" value="62,15"/>					
		<input type="text" value="1004"/>	<input type="text" value="00102013"/>	<input type="text" value="63,17"/>					
		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>					
		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>					
ERARIO		4731	00092012	11,00			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
ERARIO		4731	00102012	44,50			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Saldo Percettore 623,82


e verifica la correttezza formale delle modifiche inserite e la congruità degli importi

Sezione Erario - Regioni - Enti Locali

Percettore - Num. Certificazione	Reg./Prov. Comune	Tributo	Periodo rif.	Importo debito	Importo credito	Info	Modifica	Suddividi	
ERARIO							<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Conferma
ERARIO		4731	00092012	11,00			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
ERARIO		4731	00102012	44,50			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Saldo Percettore 623,82

Messaggio dalla pagina Web

 SUDDIVISIONE CORRETTA. APPORTARE ALTRE MODIFICHE O CONCLUDERE LA RICHIESTA

OK




Opzione suddividi - 3

È importante sapere che:
quando viene selezionata l'opzione suddividi non è possibile modificare un codice tributo erariale in un codice tributo regionale e viceversa

Modifica tributo F24

Codice fiscale contribuente: ██████████
Data versamento: 18/11/2013
Ente: 1030 -
Saldo finale:

Messaggio dalla pagina Web

 RIGA N. 03 : INCONGRUENZA FRA TRIBUTO E TIPO PERCETTORE

OK



Percettore - Num. Certificazione					Importo credito	Info	Modifica	Suddividi	
ERARIO		1040	00102015	568,32			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
ERARIO		4731	00092012	11,00			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
ERARIO		4731	00102012	44,50			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
					Saldo Percettore 623,82				
REGIONE	08	3802	00102012	152,41			<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Conferma
		3802	00102012	50,41					
		3813	2013	45,63					
		1001	00102013	56,37					
REGIONE	08	3803	00102012	3,25			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
					Saldo Percettore 155,66				



Opzione suddividi - 3

In questo caso occorre quindi:

1) selezionare l'opzione suddividi senza modificare il codice tributo


➔ istanza n. 1

2) selezionare l'opzione modifica e inserire il codice tributo prescelto

➔ istanza n. 2

Codice fiscale contribuente: [REDACTED]
Data versamento: 18/11/2013
Ente: 1030 -
Saldo finale:

Messaggio dalla pagina Web

 SUDDIVISIONE CORRETTA. APPORTARE ALTRE MODIFICHE O CONCLUDERE LA RICHIESTA

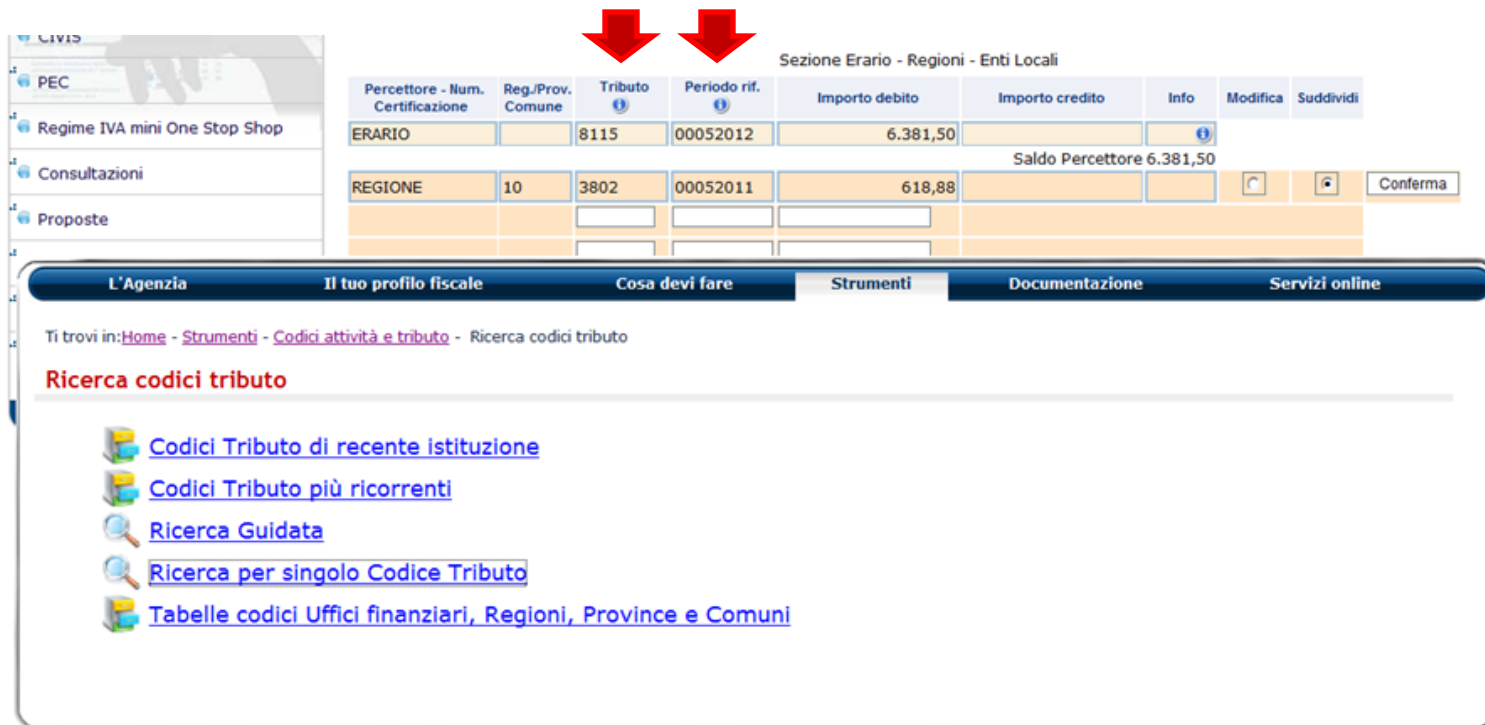
OK

Percettore - Num. Certificazione	Porto credito	Info	Modifica	Suddividi			
ERARIO	1040	00102015	568,32	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
ERARIO	4731	00092012	11,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
ERARIO	4731	00102012	44,50	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Saldo Percettore 623,82							
REGIONE	08	3802	00102012	152,41	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="Conferma"/>
		3802	00102012	50,41			
		3813	2013	45,63			
		3800	01012012	56,37			
REGIONE	08	3803	00102012	3,25	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Saldo Percettore 155,66							






Aiuto alla compilazione della *form*

Selezionare l'icona presente nelle colonne «Tributo e «Periodo rif.»»








Sezione Erario - Regioni - Enti Locali

Percettore - Num. Certificazione	Reg./Prov. Comune	Tributo 	Periodo rif. 	Importo debito	Importo credito	Info	Modifica	Suddividi
ERARIO		8115	00052012	6.381,50				
Saldo Percettore 6.381,50								
REGIONE	10	3802	00052011	618,88			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
								Conferma

L'Agenzia Il tuo profilo fiscale Cosa devi fare Strumenti Documentazione Servizi online

Ti trovi in: [Home](#) - [Strumenti](#) - [Codici attività e tributo](#) - Ricerca codici tributo

Ricerca codici tributo

-  [Codici Tributo di recente istituzione](#)
-  [Codici Tributo più ricorrenti](#)
-  [Ricerca Guidata](#)
-  [Ricerca per singolo Codice Tributo](#)
-  [Tabelle codici Uffici finanziari, Regioni, Province e Comuni](#)

<http://www1.agenziaentrate.gov.it/documentazione/versamenti/codici/ricerca/index.htm>



Conclusione della richiesta - 1

Ultimato l'inserimento, è possibile apportare altre modifiche o concludere la richiesta.

Se sono stati inseriti dati non corretti è possibile:

- annullare singole operazioni

Sezione Erario - Regioni - Enti Locali

Percettore - Num. Certificazione	Reg./Prov. Comune	Tributo	Periodo rif.	Importo debito	Importo credito	Info	Modifica	Suddividi
ERARIO		8115	00052012	6.381,50				
				Saldo Percettore 6.381,50				
REGIONE	10	3802	00052011	618,88			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Annulla
		<input type="text" value="3802"/>	<input type="text" value="00052011"/>	<input type="text" value="72,25"/>				
		<input type="text" value="3813"/>	<input type="text" value="2012"/>	<input type="text" value="530,00"/>				
		<input type="text" value="8907"/>	<input type="text" value="2012"/>	<input type="text" value="15,90"/>				
		<input type="text" value="1993"/>	<input type="text" value="2012"/>	<input type="text" value="0,73"/>				
		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>				
REGIONE	13	3802	00052011	291,22			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
REGIONE	05	3802	00052011	142,24				
				Saldo Percettore 1.052,34				
COMUNE	F506	3848	00052011	23,64			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Annulla
		<input type="text" value="3846"/>	<input type="text" value="00082011"/>					
COMUNE	A995	3848	00052011	13,91			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
COMUNE	F506	3847	00052012	9,34			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
COMUNE	A995	3847	00052012	6,73			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				Saldo Percettore 53,62				



Conclusione della richiesta - 1

- annullare tutte le modifiche inserite

Sezione Erario - Regioni - Enti Locali

Percettore - Num. Certificazione	Reg./Prov. Comune	Tributo	Periodo rif.	Importo debito	Importo credito	Info	Modifica	Suddividi
ERARIO		8115	00052012	6.381,50				
				Saldo Percettore 6.381,50				
REGIONE	10	3802	00052011	618,88			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		3802	00052011	72,25				
		3813	2012	530,00				
		8907	2012	15,90				
		1993	2012	0,73				
REGIONE	13	3802	00052011	291,22			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
REGIONE	05	3802	00052011	142,24				
				Saldo Percettore 1.052,34				
COMUNE	F506	3848	00052011	23,64			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		3846	00082011					
COMUNE	A995	3848	00052011	13,91			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
COMUNE	F506	3847	00052012	9,34			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
COMUNE	A995	3847	00052012	6,73			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				Saldo Percettore 53,62				

Cancella modifiche

Continua

Indietro



Conclusione della richiesta - 2

Dopo aver ultimato le correzioni seleziona «**Continua**»

Sezione Erario - Regioni - Enti Locali

Percettore - Num. Certificazione	Reg./Prov. Comune	Tributo	Periodo rif.	Importo debito	Importo credito	Info	Modifica	Suddividi	
ERARIO		8115	00052012	6.381,50					
				Saldo Percettore 6.381,50					
REGIONE	10	3802	00052011	618,88			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Annulla
		3802	00052011	72,25					
		3813	2012	530,00					
		8907	2012	15,90					
		1993	2012	0,73					
REGIONE	13	3802	00052011	291,22			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
REGIONE	05	3802	00052011	142,24					
				Saldo Percettore 1.052,34					
COMUNE	F506	3848	00052011	23,64			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Annulla
		3846	00082011						
COMUNE	A995	3848	00052011	13,91			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
COMUNE	F506	3847	00052012	9,34			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
COMUNE	A995	3847	00052012	6,73			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
				Saldo Percettore 53,62					

Cancella modifiche **Continua** Indietro



Invio della richiesta

Nella pagina seguente...

- viene proposto un riepilogo delle variazioni richieste, evidenziando in rosso le differenze rispetto alla riga originaria

Modifica tributo F24

Codice fiscale contribuente:	██████████
Protocollo:	12122009542040720
Progressivo:	000001
Data versamento:	20/12/2012
Ente:	5652 - BANCA POPOLARE DI S.FELICE SUL PANARO
Saldo finale:	18.395,68

Riepilogo Modifiche						
	Percettore - Num. Certificazione	Reg./Prov./Comune	Tributo	Periodo rif.	Importo debito	Importo credito
Riga originaria	COMUNE	F506	3848	00052011	23,64	
Riga modificata	COMUNE	F506	3846	00082011	23,64	

Riepilogo Suddivisioni						
	Percettore - Num. Certificazione	Reg./Prov./Comune	Tributo	Periodo rif.	Importo debito	Importo credito
Riga originaria	REGIONE	10	3802	00052011	618,88	
Riga suddivisa		10	1993	2012	0,73	
Riga suddivisa		10	8907	2012	15,90	
Riga suddivisa		10	3813	2012	530,00	
Riga suddivisa		10	3802	00052011	72,25	



Invio della richiesta - 2

- sono richieste alcune informazioni
- motivazione (scelta nel menù a tendina)

➤ Motivazione:*

➤ Informazioni relative alla richiesta di assistenza:

Errata indicazione periodo e/o cod. tributo

Errata indicazione periodo e/o cod. tributo
Suddivisione versamento tra più cod. tributo
Errata indicazione periodo e/o cod. tributo e suddivisione versamento tra più cod. tributo

- indirizzo mail (per ricevere via mail o via sms l'avviso della conclusione della richiesta ricorda di selezionare il campo)
- nominativo di riferimento

➤ Indirizzo e-mail:*

comunicazione via e-mail ?

➤ Nominativo di riferimento:*

La richiesta è pronta per essere inviata



Invia richiesta

Ripulisci

Annulla



Invio della richiesta - 3

Se sono presenti errori è possibile:

- cancellare i dati inseriti nei campi presenti nella pagina utilizzando il tasto "Ripulisci"
- annullare le operazioni e ritornare alla delega utilizzando il tasto "Annulla".

Riepilogo Modifiche						
	Perettore - Num. Certificazione	Reg./Prov./Comune	Tributo	Periodo rif.	Importo debito	Importo credito
Riga originaria	COMUNE	F506	3848	00052011	23,64	
Riga modificata	COMUNE	F506	3846	00082011	23,64	

Riepilogo Suddivisioni						
	Perettore - Num. Certificazione	Reg./Prov./Comune	Tributo	Periodo rif.	Importo debito	Importo credito
Riga originaria	REGIONE	10	3802	00052011	618,88	
Riga suddivisa		10	1993	2012	0,73	
Riga suddivisa		10	8907	2012	15,90	
Riga suddivisa		10	3813	2013	530,00	
Riga suddivisa		10	3802	00052011	72,25	

> Motivazione:*

> Informazioni relative alla richiesta di assistenza:

> Intermediario: UTENTE 2 1

> C.F. richiedente: WWWXXX02401H501F

> N. Telefono fisso:

> N. Telefono mobile: comunicazione via sms ?

> Indirizzo e-mail:* comunicazione via email ?

> Nominativo di riferimento:*

* al fine di poterla contattare per chiarimenti è obbligatorio inserire tutti i campi contrassegnati

Leggi [l'informativa sul trattamento dei tuoi dati personali.](#)



Subito dopo l'utente riceve il protocollo di accettazione e visualizza il riepilogo della richiesta, che può essere stampato o salvato in formato pdf



Ti trovi in: [La mia scrivania](#) - CIVIS

Il protocollo relativo alla richiesta di assistenza da Lei inserita è il seguente:

2015101200001

Di seguito un riepilogo dei dati relativi alla richiesta di assistenza da Lei inserita:

› **C.F. del contribuente:**

XXXXXXXXXX

› **C.F. del richiedente:**

WWWXXX02A01H501F

› **Protocollo e progressivo telematico:**

12122009542040720 / 000001

› **Data versamento:**

20/12/2012

› **Ente:**

5652 - BANCA POPOLARE DI S.FELICE SUL PANARO

› **Saldo delega:**

18.395,68

› **Motivazione:**

Errata indicazione periodo e/o cod. tributo e suddivisione versamento tra più cod. tributo

› **Telefono fisso:**

› **Telefono mobile:**

› **Email:**

xxxxyy@gmail.com

› **Persona Riferimento:**

xxx yyy

› **Stato richiesta:**

Acquisita

› **Operazioni effettuate:**

1 modifiche e 1 suddivisioni

Stampa

Aprire o salvare RiepilogolstanzaF24.pdf da 26.2.184.74?

Apri

Salva

Annulla

×



Le fasi successive....

Per la gestione delle fasi successive è previsto l'utilizzo delle linee di menù già utilizzate per l'assistenza per comunicazioni/avvisi telematici e per le cartelle di pagamento



Stato della lavorazione

Digitando nell'apposito campo il numero di protocollo CIVIS è possibile seguire l'iter di lavorazione della richiesta




Ti trovi in: [La mia scrivania](#) - CIVIS

Interrogazione dello stato della richiesta di assistenza sulle comunicazioni/avvisi telematici di irregolarità, cartelle di pagamento e deleghe F24

Ricerca Pratica

Protocollo:



Ti trovi in: [La mia scrivania](#) - CIVIS

Visualizzazione dello stato della richiesta di assistenza sulle comunicazioni/avvisi telematici di irregolarità, cartelle di pagamento e deleghe F24

> Protocollo: 2015101200001	> Protocollo e progressivo telematici: 12122009542040720 / 000001	> Data versamento: 20/12/2012
> Codice ente: 5652	> Descrizione ente: BANCA POPOLARE DI S.FELICE SUL PANARO	> Saldo delega: 18.395,68
> CF Contribuente: ██████████	> CF Richiedente: WWWXXX02A01HS01F	> E-mail: xxxxxxx@gmail.com
> Persona Riferimento: xxx yyy	> Stato Richiesta: Acquisita in data 12/10/2015	> Motivazioni: Errata indicazione periodo e/o cod. tributo e suddivisione versamento tra più cod. tributo
> Numero modifiche: 1	> Numero suddivisioni: 1	



Esito della richiesta - 1

Per conoscere l'esito della richiesta utilizzare il *link* "Consultazione degli esiti delle richieste".

Servizi Entratel

- Servizi per
- Ricevute
- Software
- Comunicazioni
- CIVIS**

- Assistenza per comunicazioni di irregolarità
- Assistenza per cartelle di pagamento
- Richiesta modifica delega F24
- Stato di lavorazione delle richieste
- Consultazione degli esiti delle richieste

Ti trovi in: [La mia scrivania](#) - CIVIS

CIVIS

Le funzioni presenti in questa pagina consentono agli utenti:

- di avere assistenza su comunicazioni/avvisi telematici di irregolarità e cartelle di pagamento che derivano dal controllo delle dichiarazioni fiscali previsto dagli artt. 36 bis del DPR n. 600/73 e 54 bis del DPR n. 633/72;
- di richiedere la modifica della delega di pagamento F24 e di conoscere l'esito della lavorazione della richiesta. Servizio in sperimentazione presso le Direzioni Regionali del Piemonte e della Lombardia;
- di trasmettere la documentazione chiesta dall'ufficio per verificare la correttezza e la conformità dei dati riportati in dichiarazione o per integrare la documentazione già trasmessa che deriva dal controllo formale delle dichiarazioni previsto dall'art. 36 ter del DPR n. 600/73 e di conoscerne lo stato di lavorazione;
- di accedere al servizio CUP Convenzioni con la possibilità per l'utente di prenotare fino ad un massimo di quattro appuntamenti contigui inerenti lo stesso servizio o servizi differenti - servizio attivo per le associazioni di categoria e gli ordini professionali che hanno firmato a livello regionale particolari accordi con l'Agenzia.
- di inviare la documentazione in risposta ad una comunicazione della Direzione Centrale Accertamento dell'Agenzia delle Entrate, finalizzata a promuovere l'adempimento spontaneo agli obblighi tributari, ai sensi dell'art.1 comma 634 e seguenti della Legge 23 dicembre 2014 n.190 (Legge di stabilità 2015).

Servizi Entratel

- Servizi per
- Ricevute
- Software
- Comunicazioni
- CIVIS**

- Assistenza e comunicazioni di irregolarità
- Assistenza per cartelle di pagamento
- Richiesta modifica delega F24
- Stato di lavorazione delle richieste
- Consultazione degli esiti delle richieste
- Assistenza per controllo formale

Ti trovi in: [La mia scrivania](#) - CIVIS

Consultazione degli esiti delle richieste di assistenza sulle comunicazioni/avvisi telematici, cartelle di pagamento e deleghe F24

Comunicazione / Cartella / F24

PROTOCOLLO	CODICE FISCALE CONTRIBUENTE	IDENTIFICATIVO	MODELLO ANNO/ DATA VERSAMENTO	ESITO RICHIESTA	RIEPILOGO ESITI RICHIESTA	DOCUMENTO AGGIORNATO (*)
(*) La visualizzazione della comunicazione non equivale a consegna: per le comunicazioni parzialmente regolarizzate e per le comunicazioni con esiti di pagamento è previsto l'invio con le modalità ordinarie						
2015100700001	██████████		24/05/2013	RICHIESTA MODIFICA F24 - ACCOLTA		
2015100600002	██████████		24/05/2013	RICHIESTA MODIFICA F24 - ACCOLTA		
2015091100004	██████████		18/11/2013	RICHIESTA MODIFICA F24 - ACCOLTA		
2015082600004	██████████		07/07/2014	RICHIESTA MODIFICA F24 - PARZIALMENTE ACCOLTA		
2015082600003	██████████	14070716582827056 / 000002	07/07/2014	RICHIESTA MODIFICA F24 - PARZIALMENTE ACCOLTA		

2015082600003	██████████	800003 140303702828253026 \	03/03/2014	RICHIESTA MODIFICA F24 - PARZIALMENTE ACCOLTA		
2015082600004	██████████		03/03/2014	RICHIESTA MODIFICA F24 - PARZIALMENTE ACCOLTA		



Esito della richiesta - 2

Selezionare l'icona per visualizzare, stampare e salvare il riepilogo degli esiti della richiesta

Servizi Entratel

- Servizi per
- Ricevute
- Software
- Comunicazioni
- CIVIS**

- Assistenza e comunicazioni di irregolarità
- Assistenza per cartelle di pagamento
- Richiesta modifica delega F24
- Stato di lavorazione delle richieste
- Consultazione degli esiti delle richieste
- Assistenza per controllo formale
- Richiesta Certificati Online
- CUP Convenzioni - Prenotazione Appuntamenti

- PEC
- Regime IVA mini One Stop Shop
- Consultazioni
- Proposte

Ti trovi in: [La mia scrivania](#) - CIVIS

Consultazione degli esiti delle richieste di assistenza sulle comunicazioni/avvisi telematici, cartelle di pagamento e deleghe F24

Comunicazione / Cartella / F24

PROTOCOLLO	CODICE FISCALE CONTRIBUENTE	IDENTIFICATIVO	MODELLO ANNI / DATA VERSAMENTO	ESITO RICHIESTA	RIEPILOGO ESITI RICHIESTA	DOCUMENTO AGGIORNATO (*)
(*) La visualizzazione della comunicazione non equivale a consegna: per le comunicazioni parzialmente regolarizzate, per le comunicazioni con esiti di pagamento è previsto l'invio con le modalità ordinarie						
2015100700001	██████████		24/05/2013	RICHIESTA MODIFICA F24 - ACCOLTA		
2015100600002	██████████		24/05/2013	RICHIESTA MODIFICA F24 - ACCOLTA		
				RICHIESTA MODIFICA F24 - ACCOLTA		
				RICHIESTA MODIFICA F24 - PARZIALMENTE ACCOLTA		
				RICHIESTA MODIFICA F24 - PARZIALMENTE ACCOLTA		
				RICHIESTA MODIFICA F24 - ACCOLTA		
				RICHIESTA MODIFICA F24 - ACCOLTA		
				RICHIESTA MODIFICA F24 - ACCOLTA		
2015082500008	██████████		17/06/2013	RICHIESTA MODIFICA F24 - ACCOLTA		

IstanzeF24Chiuse.pdf - Adobe Reader

File Modifica Vista Finestra ?

Richiesta di assistenza per modifica delega F24

Il protocollo relativo alla richiesta di assistenza da Lei inserita è il seguente:
2015100600002

Di seguito un riepilogo dei dati relativi alla richiesta di assistenza da Lei inserita:
Protocollo e progressivo telematici:
C.F. del contribuente: ████████████████████
Data versamento: 24/05/2013
Chiusura: Lavorazione conclusa in data 06/10/2015
Esito della richiesta: RICHIESTA MODIFICA F24 - ACCOLTA

