
Agevolazioni DGIAI: Scrivania misure

MANUALE UTENTE PER ACCESSO CON CNS

Indice

Scopo del documento	2
Certificati accettati.....	2
Come ottenere la CNS	2
Tipi di dispositivi CNS	2
Configurazione smart card.....	2
Configurazione token USB.....	2
Prerequisiti per l'accesso alla scrivania misure	3
Accesso alla scrivania e primi passi	3
Supporto alla compilazione e all'accesso	3

Scopo del documento

Il seguente documento descrive i passi da compiere per accedere alla scrivania misure DGIAI presente al link <https://agevolazionidgiai.invitalia.it/> presentandosi con un dispositivo di tipo CNS.

Certificati accettati

Il sito <https://agevolazionidgiai.invitalia.it/> è stato predisposto per autenticare qualsiasi utente che vi si presenti utilizzando un dispositivo di tipo CNS. I certificati accettati sono quelli emessi da una CA accreditata all'AGID come ente emittente di certificati di autenticazione.

I requisiti principali sono i seguenti:

- il certificato deve essere emesso da una CA accreditata all'AGID;
- il suddetto certificato deve essere valido (non scaduto).

Come ottenere la CNS

Tutte le imprese possono acquisire una carta CNS (smart card) intestata al rappresentante legale della stessa impresa gratuitamente presso la CCIAA competente nel territorio dove ha sede l'impresa.

Tipi di dispositivi CNS

Ci sono due formati di CNS: smart card e token USB.

La **smart card** ha il vantaggio di essere meno costosa (per le imprese la prima è addirittura gratuita) e tuttavia necessita di un lettore compatibile con il tipo di certificato contenuto sulla stessa. Inoltre necessita di configurazione all'interno del browser che si sceglie di utilizzare.

Il **token USB** anche se ha un costo maggiore, non necessita di altri dispositivi ed è più facile da utilizzare e da configurare nei browser utilizzati.

Configurazione smart card

Per configurare correttamente la smart card è necessario installare i driver del lettore. A tal fine si consiglia di verificare che il lettore sia certificato per la compatibilità con la smart card di cui si è in possesso. In ogni caso, è necessario fare riferimento ai manuali forniti insieme al lettore.

Configurazione token USB

Il token USB solitamente ha a bordo tutto ciò che serve per la configurazione ed il corretto funzionamento:

- manuali,
- driver,
- certificato,
- browser portable già configurato con il dispositivo di sicurezza di tipo CNS
- ecc.

Tuttavia è possibile configurare questo dispositivo in modo che sia utilizzabile con i browser presenti sulla macchina. A tal fine è necessario intanto installare i driver presenti sul token, sul computer dove si trova il browser.

Per alcuni browser è sufficiente l'operazione appena descritta, per altri, occorre indicare anche quale è il driver da utilizzare per il token. In questo secondo caso, la procedura di configurazione del driver cambia a seconda del browser e del fornitore del dispositivo. Per tale ragione è necessario fare riferimento ai manuali d'uso forniti con i suddetti dispositivi e/o all'assistenza del costruttore/distributore degli stessi.

Prerequisiti per l'accesso alla scrivania misure

Affinché tutto funzioni correttamente, è necessario che la CNS sia riconosciuta dal browser come dispositivo di sicurezza e che essa sia stata già riconosciuta dal sistema prima di aprire il browser.

Accesso alla scrivania e primi passi

Se le precondizioni sono state verificate con esito positivo, accedendo al sito suddetto, il sistema richiederà l'inserimento del PIN della CNS (che dovrebbe essere stato consegnato in busta chiusa insieme al CHIP della CNS).

Una volta inserito il PIN corretto, il sistema permette all'utente di entrare nella sua scrivania e gli sottopone (solo la prima volta) la sottoscrizione delle condizioni d'uso della scrivania.

Dopo averle accettate, solo la prima volta, il sistema chiede all'utente di completare i suoi dati anagrafici in modo che tali dati possano essere utilizzati per precaricare alcune sezioni delle pratiche che l'utente in seguito andrà a compilare.

Ciò fatto, l'utente può utilizzare le funzionalità della scrivania misure.

Supporto alla compilazione e all'accesso

Per il supporto all'accesso al Sistema AgevolazioniDGIAI scrivere a:

supportoregistrazione.agevolazionidgiai@mise.gov.it

Per il supporto alla compilazione delle istanze "Agevolazioni per le imprese già confiscate o sequestrate alla criminalità organizzata" scrivere a:

isc.istanzedgiai@mise.gov.it

Per il supporto alla compilazione delle istanze “Finanziamenti agevolati a PMI vittime di mancati pagamenti” scrivere a:

vmp.istanzedgiai@mise.gov.it

E' disponibile anche un servizio di assistenza telefonica al numero 06 64892998.

L'assistenza telefonica è disponibile dal lunedì' al venerdì' dalle 9:00 alle 17:00.

Le ricordiamo che tutte le informazioni sui requisiti per l'accesso alle misure agevolative e per la predisposizione e l'invio dell'istanza sono disponibili sul sito www.mise.gov.it nella sezione *Incentivi > Incentivi Impresa*.